

**Informacja o bezrobociu w  
Powiecie Nidzickim za 2012 rok**

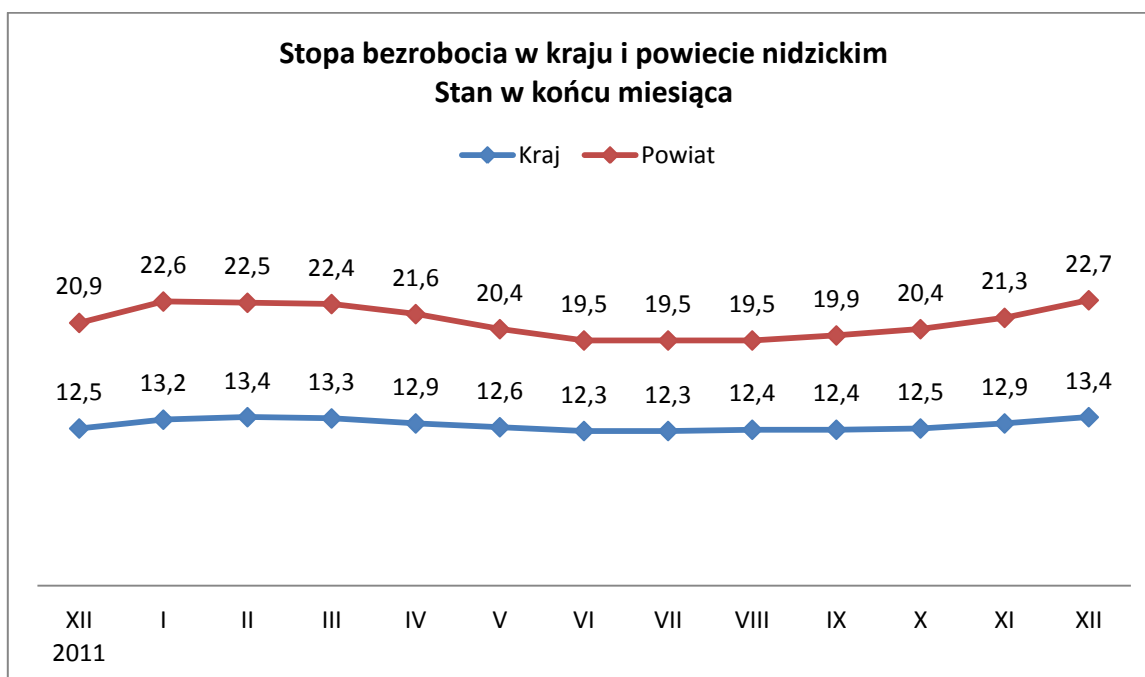


2013

<b>Spis treści</b>	<b>Strona</b>
1. Wstęp	3
2. Poziom i stopa bezrobocia	4
3. Struktura zarejestrowanych bezrobotnych	6
4. Działania w zakresie aktywizacji zawodowej bezrobotnych i poszukujących pracy	12
4.1. Usługi rynku pracy	13
4.2. Instrumenty rynku pracy	18
5. Finansowanie zadań realizowanych przez Urząd	22
6. Obsługa formalna klientów Urzędu	25
7. Podsumowanie	27

## 1. WSTĘP

Spowolnienie gospodarcze w krajach Unii Europejskiej, które rozpoczęło się w 2011 roku odbiło się na polskim rynku pracy. W 2012 roku wśród pracodawców panowała niepewność i z tego powodu ograniczyli zatrudnienie. Znalazło to odzwierciedlenie w ilości ofert pracy zgłaszanych do urzędów pracy. W przypadku Powiatowego Urzędu Pracy w Nidzicy ich liczba zmalała o 25,9%. Pierwsza połowa 2012 roku w powiecie nidzickim była stabilna. Stopa bezrobocia spadała z 22,6% w styczniu do 19,5% w czerwcu. Natomiast w drugiej połowie roku wskaźniki bezrobocia zaczęły rosnąć i osiągnęły poziom 22,7% na koniec grudnia.

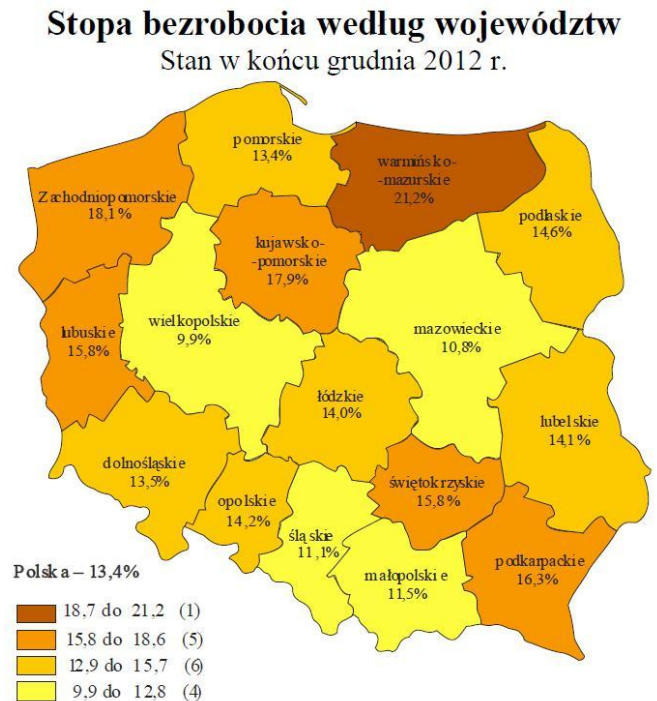


W trakcie roku duże polskie spółki, zatrudniające kilka tysięcy pracowników rozpoczęły proces restrukturyzacji zatrudnienia polegający na zmianie dotychczasowych zasad wynagradzania, wymiaru czasu pracy, likwidacji niektórych stanowisk itp. Były to: Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna w Warszawie, Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w Warszawie, POLBITA Spółka z o.o. w Warszawie, PKO Bank Polski. Instytucje te przesłały do urzędów pracy stosowne powiadomienia na podstawie przepisów ustawy z dnia 13 marca 2003 roku o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników. Na listach pracowników objętych restrukturyzacją znaleźli się także mieszkańcy powiatu nidzickiego.

W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy w Nidzicy inicjował działania mające na celu aktywizację bezrobotnych oraz łagodzenie skutków bezrobocia. Dynamiczna sytuacja na rynku pracy, wzrost bezrobocia oraz stopniowo odczuwalne skutki kryzysu finansowego wymagały podejmowania nowych rozwiązań w zakresie polityki zatrudnienia. W związku z tym Urząd dostosował swoją ofertę usług do zmieniającej się sytuacji na lokalnym rynku pracy. Zawarł porozumienia z partnerami rynku pracy, brał udział w spotkaniach lokalnych społeczności oraz współtworzył lokalne partnerstwo. Ponadto pozyskiwał środki finansowe z Europejskiego Funduszu Społecznego i rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na programy na rzecz promocji zatrudnienia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych.

## 2. POZIOM I STOPA BEZROBOCIA

Na koniec grudnia 2012 roku liczba zarejestrowanych bezrobotnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nidzicy wyniosła 2.489. W ciągu analizowanego okresu wzrosła o 246 osób, tj. o 11% w porównaniu do 2011 roku.



**Tabela Nr 1. Liczba bezrobotnych w gminach powiatu nidzickiego  
w latach 2011 – 2012**

Lp.	Wyszczególnienie	Zarejestrowani bezrobotni w latach:			
		2011	2012		
		liczba osób	liczba osób	w tym:	
kobiety	będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy				
1.	Miasto i Gmina Nidzica	1.345	1.504	761	1.371
2.	Gmina Kozłowo	553	618	345	588
3.	Gmina Janowiec K.	191	192	91	180
4.	Gmina Janowo	154	175	87	158
<b>Ogółem powiat</b>		<b>2.243</b>	<b>2.489</b>	<b>1.284</b>	<b>2.297</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS – 01 za 2011 i 2012. Obliczenia własne

Wzrost bezrobocia, w stosunku do 2011 roku, nastąpił we wszystkich jednostkach administracyjnych wchodzących w skład powiatu nidzickiego i wyniósł odpowiednio:

- 1) w gminie Janowiec Kościelny – o 1 osobę tj. 0,5%,
- 2) w mieście i gminie Nidzica – o 159 osób tj. 11,8%,
- 3) w gminie Kozłowo – o 65 osób tj. 11,8%,
- 4) w gminie Janowo – o 21 osób tj. 13,6%.

Kobiety stanowiły 51,6% ogółu zarejestrowanych. Największy udział procentowy tej kategorii bezrobotnych zanotowano w gminie Kozłowo (55,8%), zaś najmniejszy w gminie Janowiec Kościelny (47,4%). Populacja osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy (tj. do 25 roku życia, powyżej 50 roku życia, długotrwale bezrobotnych, bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego, bez wykształcenia średniego, kobiet, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka, samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia, niepełnosprawnych, osób, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia) była w każdej jednostce administracyjnej bardzo duża. Nie można ją mierzyć udziałem procentowym, ponieważ jedna osoba może należeć do kilku kategorii.

**Tabela Nr 2. Wskaźnik stopy bezrobocia w latach 2011 – 2012**

<b>Stan na koniec roku</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>Wzrost do 2011</b>
Powiat Nidzicki	20,9%	<b>22,7%</b>	1,8
Województwo Warmińsko-Mazurskie	20,1%	<b>21,2%</b>	1,1
Polska	12,5%	<b>13,4%</b>	0,9

Źródło: GUS 2011 i 2012

Wzrost liczby bezrobotnych znalazł odzwierciedlenie w wielkości stopy bezrobocia, która na koniec grudnia 2012 roku w powiecie nidzickim wyniosła 22,7% i w porównaniu do 2011 roku zwiększyła się o 1,8%. W tym samym okresie jej wskaźnik w województwie warmińsko – mazurskim wzrósł o 1,1%, a w kraju – 0,9%. Na koniec 2012 roku nasz region znajdował się na 15 miejscu pod względem wielkości stopy bezrobocia (niższą stopą miały miasta: Olsztyn i Elbląg oraz powiaty: iławski, giżycki nowomiejski i olsztyński).

Analizując powiaty o podobnej liczbie zarejestrowanych bezrobotnych należy zauważyć, że na ich terenie stopa bezrobocia była wyższa niż w powiecie nidzickim i wyniosła:

- węgorzewski – 29,6% (2.300 bezrobotnych),
- gołdapski – 24,6% (2.400 bezrobotnych).

### **3. STRUKTURA ZAREJESTROWANYCH BEZROBOTNYCH**

Na podstawie sprawozdań o rynku pracy dokonano analizy zarejestrowanych bezrobotnych w powiecie nidzickim. W ewidencji dominowały osoby poprzednio pracujące, które stanowiły 84,1% ogółu (2.094), bez prawa do zasiłku - 74,4% (1.851), zamieszkałe na wsi – 64,0% (1.594), kobiety – 51,6% (1.284).

Zmiany, które zaszły w strukturze osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy w latach 2011 – 2012 przedstawiono w tabeli Nr 3. Dla Urzędu są one priorytetem we wszystkich podejmowanych działaniach. W ich aktywizacji ważną rolę pełnią

subsydiowane formy zatrudnienia i pracodawcy tworzący dla nich miejsca pracy. Dzięki temu mają one możliwość uzyskania dochodu i poprawy swojej sytuacji materialnej.

**Tabela Nr 3. Osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy  
w powiecie nidzickim w latach 2011 – 2012**

<i>Kategorie bezrobotnych</i>	<i>Zarejestrowani bezrobotni w latach:</i>			
	<b>2011</b>	<b>2012</b>		
	<i>liczba osób</i>	<i>liczba osób</i>	<i>wzrost</i>	<i>% wzrostu do 2011</i>
<b>bez wykształcenia średniego</b>	1.360	1.571	211	15,5
<b>długotrwale bezrobotne</b>	1.004	1.094	90	9,0
<b>bez kwalifikacji zawodowych</b>	759	835	76	10,0
<b>bez doświadczenia zawodowego</b>	577	578	1	0,2
<b>do 25 roku życia</b>	537	551	14	2,6
<b>powyżej 50 roku życia</b>	405	465	60	14,8
<b>kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka</b>	286	292	6	2,1
<b>samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko</b>	255	271	16	6,3
<b>niepełnosprawni</b>	107	133	26	24,3
<b>osoby, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia</b>	52	59	7	13,5

*Źródło: Sprawozdawczość MPiPS – 01 za 2011 i 2012. Obliczenia własne.*

W 2012 roku wzrosły wszystkie populacje bezrobotnych będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W liczbach bezwzględnych największe przyrosty zanotowano wśród osób bez wykształcenia średniego, długotrwale bezrobotnych i bez kwalifikacji zawodowych. Natomiast, analizując wzrosty procentowe w stosunku do 2011 roku, to na czele uplasowały się kategorie:

- ✓ niepełnosprawni – 24,3%,
- ✓ bez wykształcenia średniego – 15,5%,
- ✓ powyżej 50 roku życia – 14,8%.

Ponad 63% bezrobotnych nie posiadało wykształcenia na poziomie średnim (1.571 osób, w tym 649 z wykształceniem zasadniczym zawodowym i 922 z wykształceniem gimnazjalnym i niższym). Co trzecia osoba legitymowała się wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym (37% ogółu). Od kilku lat w zgłaszanych przez pracodawców ofertach pracy często wykształcenie na poziomie średnim określone jest jako jeden z podstawowych warunków zatrudnienia. 33,5% ogółu bezrobotnych (tj. 835 osób) nie miało kwalifikacji do wykonywania jakiegokolwiek zawodu (poświadczonych dyplomem, świadectwem, zaświadczeniem instytucji szkoleniowej lub innym dokumentem umożliwiającym pracę na danym stanowisku). W grupie tej znalazły się osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym oraz gimnazjalnym i niższym.

Istotnym czynnikiem określającym sytuację bezrobotnego na rynku pracy jest okres pozostawania bez pracy – im jest on dłuższy tym maleją szanse na znalezienie pracy. Jeżeli pozostawanie bez pracy trwa dłużej niż rok, mówi się o bezrobociu długotrwałym, które powoduje dezaktualizację posiadanych kwalifikacji i umiejętności zawodowych oraz obniżenie poziomu aktywności na rynku pracy. Na koniec 2012 roku w ewidencji Urzędu było 1.094 długotrwanie bezrobotnych (tj. 44% ogółu).

Osoby bez doświadczenia zawodowego stanowiły 23,2% ogółu zarejestrowanych (tj. 578 osób). Brak nawyków związanych z pracą, bierność, a często również niższe kwalifikacje zawodowe powodują, że ta kategoria bezrobotnych ma mniejsze możliwości na zatrudnienie.

Co piąty zarejestrowany był w grupie wiekowej do 25 roku życia. Nidzicki rynek ma niewiele ofert pracy dla młodych, bez doświadczenia zawodowego, z wygórowanymi aspiracjami nie popartymi kwalifikacjami i umiejętnościami. Należy również zauważyć, że duży odsetek młodzieży rezygnuje z aktywności zawodowej z uwagi na kontynuowanie nauki lub podejmowanie okresowego zatrudnienia u pracodawców zagranicznych (najczęściej nie sformalizowanego).

Niska aktywność zawodowa bezrobotnych po 50 roku życia (465 tj. 18,7% ogółu zarejestrowanych) jest jednym z kluczowych problemów rynku pracy. Z jednej strony przyczynami trudnej sytuacji tej grupy osób jest niski poziom wykształcenia, brak



potrzebnych kwalifikacji zawodowych i dążenie do szybkiego uzyskania renty czy świadczenia przedemerytalnego. Z drugiej zaś strony prowadzona przez lata polityka państwa zachęcała do aktywizacji zawodowej głównie ludzi młodych, kosztem osób po 50 roku życia. W związku z tym pomoc tym osobom wymaga zastosowania szeregu działań, zmierzających do odbudowania ich wiary we własne możliwości oraz przełamania barier związanych z negatywnym nastawieniem do rynku pracy. To również praca z pracodawcami, którzy niejednokrotnie postrzegają osoby starsze jako mniej efektywne. Jednak z obserwacji ostatnich lat wynika, że w wielu przypadkach ich nastawienie do zatrudnienia osób po 50 roku życia zmienia się.

Według stanu na dzień 31.12.2012 roku w ewidencji figurowało 271 bezrobotnych samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia. Stanowili 10,9% ogółu zarejestrowanych. Wielu z nich dotychczas nie pracowało albo okres zatrudnienia nie przekraczał jednego roku. Ich brak dyspozycyjności wynikający z konieczności sprawowania bezpośredniej opieki nad dzieckiem jest najczęstszym powodem odmów realizacji działań proponowanych tym osobom przez Urząd.

Na koniec 2012 roku osoby niepełnosprawne stanowiły 5,3% ogółu bezrobotnych (tj. 133 osoby). Ich zatrudnienie na otwartym rynku pracy jest utrudnione. Pracodawcy przy przyjmowaniu nowych pracowników biorą pod uwagę przede wszystkim ich kwalifikacje i kompetencje zawodowe. Osoby niepełnosprawne, z uwagi na stan zdrowia oraz niejednokrotnie niski poziom wykształcenia i brak doświadczenia zawodowego mają zdecydowanie mniejsze szanse na pracę. Najczęściej mają dostęp do zatrudnienia w zakładach pracy chronionej bądź w zakładach, które tworzą miejsca pracy w ramach środków PFRON. Na nidzickim rynku tylko jedna firma ma status zakładu pracy chronionej. Jednak jej oferta dotycząca zatrudnienia jest zbyt mała, aby zabezpieczyć potrzeby w tym zakresie osób niepełnosprawnych.

Na koniec analizowanego okresu zarejestrowanych było 59 bezrobotnych, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia. Stanowili 2,4% ogółu bezrobotnych i była to najmniejsza kategoria osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Jednak skazany jest zawsze obciążony zapisem o karalności, w wielu przypadkach nie ma żadnego wykształcenia ani przygotowania zawodowego. Po odbyciu kary pozostaje w konflikcie z najbliższymi, nie ma dokąd wracać, jest obciążony nałogami lub łatwo im ulega. W związku z tym jego aktywizacja jest bardzo

trudna i wymaga indywidualnego podejścia zarówno ze strony Urzędu, jak i pracodawcy.

Strukturę bezrobotnych według cech socjodemograficznych przedstawiono w tabelach Nr 4 –6.

**Tabela Nr 4. Bezrobotni w powiecie nidzickim według wieku  
w latach 2011 – 2012**

Lp.	Struktura wiekowa	Zarejestrowani bezrobotni w latach:			
		2011	2012	wzrost	
		liczba osób	liczba osób	w liczbach	w %
1.	18 - 24	537	551	14	2,6
2.	25 - 34	665	735	70	10,5
3.	35 - 44	441	504	63	14,3
4.	45 - 54	421	476	55	13,1
	55 - 59	155	180	25	16,1
5.	60 - 64	24	43	19	79,2
<b>Ogółem</b>		<b>2.243</b>	<b>2.489</b>	<b>245</b>	<b>11,0</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS - 01 za 2011 i 2012. Obliczenia własne

W 2012 roku liczba zarejestrowanych bezrobotnych zwiększyła się we wszystkich kategoriach wiekowych. Największy procentowy przyrost nastąpił wśród najstarszych grup wiekowych tj. 60-64 lata o 79,2% oraz 55-59 lat o 16,1%. Nadal na nidzickim rynku pracy zarysowuje się widoczna przewaga osób młodych, czyli od 18 do 34 lat. Stanowiły one 51,6% i ich wzrost na przestrzeni analizowanego roku był najmniejszy.

**Tabela Nr 5. Bezrobotni w powiecie nidzickim według wykształcenia w latach 2011 - 2012**

Lp.	Wykształcenie	Zarejestrowani bezrobotni w latach:			
		2011	2012		
		liczba osób	liczba osób	wzrost	% wzrostu do 2011
1.	Wyższe	167	183	16	9,6
2.	Policealne i średnie zawodowe	376	381	5	1,3
3.	Średnie ogólnokształcące	340	354	14	4,1
4.	Zasadnicze zawodowe	534	649	115	21,5
5.	Gimnazjalne i poniżej	826	922	96	11,6
<b>Ogółem</b>		<b>2.243</b>	<b>2.489</b>	<b>246</b>	<b>11,0</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS - 01 za 2011 i 2012. Obliczenia własne

Na koniec grudnia 2012 roku najliczniejszymi grupami, według wykształcenia, były osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej oraz zasadniczym zawodowym (łącznie stanowiły 63,1% ogółu bezrobotnych). W stosunku do 2011 roku najwięcej bezrobotnych przybyło również wśród tych populacji, odpowiednio o 11,6% i 21,5%.

**Tabela Nr 6. Bezrobotni w powiecie nidzickim według czasu pozostawania bez pracy w latach 2011 - 2012**

Lp.	Czas pozostawania bez pracy w miesiącach	Zarejestrowani bezrobotni w latach:			
		2011	2012		
		liczba osób	liczba osób	% do ogółu	% wzrostu/spadku do 2011
1.	Do 1 miesiąca	281	340	13,7	+ 21,0
2.	1 - 3 miesiące	627	640	25,7	+ 2,1
3.	3 - 6 miesięcy	392	486	19,5	+ 24,0
4.	6 - 12 miesięcy	468	428	17,2	- 8,5
5.	12 - 24 miesiące	332	413	16,6	+ 24,4
6.	Powyżej 24 miesięcy	143	182	7,3	+ 27,3
<b>Ogółem</b>		<b>2.243</b>	<b>2.489</b>	<b>100</b>	<b>+ 11,0</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS - 01 za 2011 i 2012. Obliczenia własne

Dominującą grupą, według czasu pozostawania bez pracy, były osoby oczekujące na zatrudnienie od 1 do 3 miesięcy. Co czwarty zarejestrowany znalazł się w tej kategorii osób. W minionym roku zmniejszyła się tylko liczba bezrobotnych przebywających w ewidencji od 6 do 12 miesięcy. Wzrosła populacja długotrwale bezrobotnych, poszukujących pracy powyżej 12 miesięcy – 25,3% (120 osób). Należy także zwrócić uwagę na duży przyrost wśród osób do 1 miesiąca, który świadczy o trudnej sytuacji na nidzickim rynku pracy.

Specyfika lokalnego rynku pracy, intensywność występowania branż charakterystycznych dla powiatu nidzickiego, trafność wyborów podejmowanych przez osoby w procesie kształcenia, dostosowanie systemów kształcenia do potrzeb rynku pracy determinują intensywność występowania zawodów. Sporządzony za I półrocze 2012 roku monitoring wskazał następujące zawody nadwyżkowe: pedagog, technik mechanik, technik rolnik, technik ekonomista, kucharz małej gastronomii, technik żywienia i gospodarstwa domowego, pakowacz, robotnik pomocniczy w przemyśle przetwórczym, pozostali robotnicy przy pracach prostych w przemyśle. Natomiast zawody deficytowe reprezentowali: technik prac biurowych, technik administracji, terapeuta zajęciowy, operator maszyn drogowych, bukietciarz, sekretarka medyczna, technik weterynarii, sekretarz sądowy, rzeczoznawca majątkowy, logistyk.

Najwięcej bezrobotnych na koniec ubiegłego roku było w zawodach: sprzedawca (237), robotnik budowlany (141), pozostali pracownicy przy prostych pracach (102), szwaczka (59), ślusarz (55), robotnik pomocniczy w przemyśle przetwórczym (50), sprzątaczką biurową (45), murarz (43), stolarz (34).

#### **4. DZIAŁANIA W ZAKRESIE AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY**

Do zarejestrowanych bezrobotnych i poszukujących pracy Powiatowy Urząd Pracy w Nidzicy kieruje różne usługi i instrumenty rynku pracy, takie jak: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe i pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, szkolenia, staże, prace interwencyjne, refundacja pracodawcy kosztów doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej dla bezrobotnego i prace społecznie użyteczne.

#### 4.1. USŁUGI RYNKU PRACY

Pośrednictwo pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nidzicy oparte jest na modelu organizacji jednotorowej, tj. czterech pośredników obsługuje zarówno pracodawców, jak i osoby bezrobotne lub poszukujące pracy. Współpraca z przedsiębiorcami w 2012 roku odbywała się w formie realizacji ofert pracy, wizyt w zakładach, zbierania informacji o stanie zatrudnienia, planowanych przyjęciach lub zwolnieniach. Podczas spotkań pośrednicy informowali o pakiecie usług świadczonych przez Urząd oraz możliwościach zabezpieczenia kadrowego powstałych wakatów.

**Tabela Nr 7. Oferty pracy zgłoszone przez pracodawców w 2012 roku**

Miesiąc	Wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej			
	razem	subsydiowanej	z sektora publicznego	sezonowej
<b>Styczeń</b>	55	48	22	0
<b>Luty</b>	155	146	96	4
<b>Marzec</b>	94	82	48	11
<b>Kwiecień</b>	123	85	54	38
<b>Maj</b>	102	60	38	42
<b>Czerwiec</b>	103	64	43	31
<b>Lipiec</b>	86	44	33	38
<b>Sierpień</b>	91	54	35	33
<b>Wrzesień</b>	80	60	49	20
<b>Październik</b>	161	123	59	36
<b>Listopad</b>	116	35	22	70
<b>Grudzień</b>	34	19	4	11
<b>Ogółem:</b>	<b>1200</b>	<b>820</b>	<b>503</b>	<b>334</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS – 01 za 2012. Obliczenia własne

Zgłoszone oferty były udostępniane na stronie internetowej Urzędu oraz Krajowej Bazy Ofert Pracy, prowadzonej przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Forma szerokiej prezentacji ofert cieszyła się dużym zainteresowaniem wśród osób poszukujących pracy. Oferty były również przesyłane do Punktów Informacyjno-Konsultacyjnych znajdujących się w siedzibach Ośrodków Pomocy Społecznej, do sołtysów oraz publikowane w lokalnej prasie tj. Gazecie Nidzickiej, Kurierze Nidzickim i Głosie Nidzickim.

Do dyspozycji bezrobotnych było 1.200 ofert, w tym 820 dotyczyło zatrudnienia subsydiowanego w formie prac interwencyjnych, robót publicznych, prac społecznie użytecznych, doposażeń stanowisk pracy, prac społecznie użytecznych. 58,1% (697) ofert pracy pochodziło od przedsiębiorców z sektora prywatnego, prowadzących działalność usługową, handlową, budowlaną i produkcyjną.

Największą liczbę wolnych miejsc pracy odnotowano w następujących zawodach:



1. robotnik gospodarczy – 303,
2. robotnik budowlany – 90,
3. technik prac biurowych – 75,
4. technik administracji – 44,
5. telemarketer – 37.

**Tabela Nr 8. Usługi rynku pracy realizowane w latach 2011 - 2012**

Lp.	Wyszczególnienie	2011	2012	wzrost/spadek do 2011
<i>POŚREDNICTWO PRACY</i>				
1.	Podjęcia pracy przez bezrobotnych ogółem, w tym pracy: - niesubsydiowanej - subsydiowanej	1.563 1.342 221	1.347 1.076 271	- 216 - 266 + 50
2.	Oferty pracy ogółem, w tym pracy: - niesubsydiowanej - subsydiowanej	1.257 513 744	1.200 380 820	- 57 - 133 + 76
3.	Liczba zorganizowanych spotkań informacyjnych i giełd pracy	150	115	-35
4.	Liczba wydanych skierowań do pracy	2.078	1.727	- 351
<i>PORADNICTWO ZAWODOWE I INFORMACJA ZAWODOWA</i>				
5.	Liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej	1.485	1.346	- 139
6.	Liczba osób, które skorzystały z porady grupowej	354	322	- 32

7.	Liczba osób, które skorzystały z informacji zawodowej	1.611	967	- 644
<i>POMOC W AKTYWNYM POSZUKIWANIU PRACY</i>				
8.	Liczba uczestników szkoleń w Klubie Pracy	75	63	- 12
9.	Liczba uczestników zajęć aktywizacyjnych	150	120	- 30
<i>ORGANIZACJA SZKOLEŃ</i>				
10.	Liczba uczestników szkoleń	69	80	+ 11
11.	Liczba bezrobotnych, którzy otrzymali stypendium na kontynuowanie nauki	0	1	+ 1
12.	Liczba osób, które rozpoczęły studia podyplomowe	0	5	+ 5
<i>INDYWIDUALNE PLANY DZIAŁANIA</i>				
13.	Liczba bezrobotnych, którzy opracowali IPD	879	797	- 82

Źródło: sprawozdania MPiPS - 01 za 2011 i 2012. Obliczenia własne

W 2012 roku 1.347 bezrobotnych tj. 13,8% mniej niż w 2011 roku podjęło pracę za skierowaniem wydanym przez pośredników. Spadek dotyczył tylko pracy niesubsydiowanej w całości finansowanej ze środków pracodawcy (19,8%). Większe środki Funduszu Pracy pozwoliły na wzrost o 22,6% zatrudnienia subsydiowanego.

Pośrednicy wydali 1.727 skierowań do pracy. Zorganizowali spotkania informacyjne, giełdy i targi pracy, w których łącznie uczestniczyło ponad 1.980 osób. Na targach zaprezentowało się 31 wystawców z branży meblarskiej, budowlanej, produkcyjnej, usługowej, handlowej, a także służby mundurowe, medyczne, agencje zatrudnienia oraz firmy szkoleniowe. Bezrobotni mogli zapoznać się z ofertami pracy z powiatu nidzickiego, działdowskiego, mławskiego, jak i z zagranicy. Targi były okazją do poznania tendencji występujących na nidzickim rynku pracy, zapotrzebowania na różne zawody i oferty instytucji szkoleniowych.

Urząd świadczy także usługi EURES. Realizują ją pośrednicy pracy, który w 2012 roku:

- przekazali informacje o ofertach EURES dla 1.134 bezrobotnych i poszukujących pracy,
- upowszechnili 450 ofert EURES na 3.610 wakatów, zgłoszonych przez pracodawców z krajów UE i EOG zainteresowanych zatrudnieniem kandydatów z Polski, poprzez zamieszczenie ich na tablicy ogłoszeń Urzędu, przesłanie do Gminnych Centrów Informacji, Ośrodków Pomocy Społecznej, Głosu Nidzickiego, Gazety Nidzickiej, Kuriera Nidzickiego. Dotyczyły one w szczególności następujących stanowisk: pracownik obsługi lotniska, pracownik recyklingu, animator rozrywki, pracownik do zbierania owoców i grzybów, pokojowy, sprzedawca. Zostały zgłoszone przez pracodawców z Wielkiej Brytanii, Niemiec, Włoch, Hiszpanii, Norwegii.

Poradnictwo zawodowe w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nidzicy jest świadczone przez dwóch doradców zawodowych. Głównym jego celem jest udzielenie pomocy bezrobotnym, którzy chcą powrócić lub odnaleźć się na rynku pracy. Odbywa się w formie poradnictwa indywidualnego (rozmowy doradcze) i poradnictwa grupowego (zajęcia warsztatowe). Każda porada poprzedzona jest rozmową wstępną w celu zdiagnozowania problemu zawodowego bezrobotnego lub poszukującego pracy. W 2012 roku z poradnictwa indywidualnego skorzystało 1.346 osób, z którymi przeprowadzono 1.467 rozmów doradczych. Kolejne 322 osoby, w ramach poradnictwa grupowego, uczestniczyło w 33 zajęciach warsztatowych z zakresu:

- „Warsztat samopoznania”,
- „Moja wizytówka – sporządzanie dokumentów aplikacyjnych”,
- „Dobry cel – dobra praca”,
- „Moja kariera zawodowa – sporządzenie Indywidualnego Planu Działania”,
- „Uwierz w siebie i nie daj się bezrobociu”.

Doradcy zawodowi udzielali również informacji związanych z pracą, głównie o zawodach, edukacji, zatrudnieniu, sytuacji na lokalnym rynku pracy. W 2012 roku z tej formy wsparcia skorzystało ogółem 967 bezrobotnych i poszukujących pracy.

Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nidzicy świadczy starszy lider Klubu Pracy. Polega ona na przygotowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia. Powyższa usługa jest realizowana poprzez:

- 1) organizację szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy;
- 2) organizację zajęć aktywizacyjnych;



3) udostępnianie informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia.

Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy przeznaczone jest przede wszystkim dla osób, które chcą powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności, nie posiadających żadnego doświadczenia w poszukiwaniu pracy, albo zniechęconych brakiem pozytywnych efektów swoich działań. Jego celem jest wyposażenie uczestników w wiedzę i umiejętności praktyczne niezbędne do efektywnego poruszania się po rynku pracy oraz poznanie lokalnych pracodawców. W roku 2012 starszy lider Klubu Pracy przeprowadził 6 edycji szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy – Klub Pracy, w których wzięło udział 63 bezrobotnych. Z zajęć aktywizacyjnych skorzystało 120 osób i dotyczyły one następujących zagadnień:

- 1) „Kompetencje i predyspozycje zawodowe”,
- 2) „Wizytówka zawodowa – dokumenty aplikacyjne”,
- 3) „Rozmowa kwalifikacyjna”,
- 4) „Sztuka mówienia i prezentacji”,
- 5) „Bariery na drodze zatrudnienia”.

Organizacją szkoleń dla bezrobotnych i poszukujących pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nidzicy zajmuje się specjalista do spraw rozwoju zawodowego, a od września 2012 roku także inspektor do spraw szkoleń, zatrudniony w ramach projektu „Pakiet na start”. Ich tematyka uwzględnia potrzeby rynku pracy, predyspozycje bezrobotnych i ich indywidualne zainteresowania. W 2012 roku ze szkoleń zawodowych grupowych i indywidualnych skorzystało 80 bezrobotnych. Uzyskali oni uprawnienia do wykonywania poniższych zawodów:

- ✓ kasjer złotowo-walutowy z obsługą kas fiskalnych,
- ✓ operator koparko-ładowarki kl. III i koparki jednonaczyniowej kl. III,
- ✓ spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141 i MAG 135,
- ✓ kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym,
- ✓ kwalifikacja wstępna przyspieszona do prawa jazdy kat. C, CE,
- ✓ fryzjer,
- ✓ uprawnienia elektroenergetyczne do 1 kV,
- ✓ kelner barman z językiem angielskim,
- ✓ prawo jazdy kat. CE.

Tematyka szkoleń indywidualnych z roku na rok staje się coraz bardziej różnorodna. Ma to związek ze zmieniającymi się potrzebami rynku pracy w zakresie posiadanych kwalifikacji i umiejętności. W 2012 roku należy do nich zaliczyć:

- ✓ kurs kwalifikacyjny dla instruktora nauki jazdy kat. B,
- ✓ renowacja mebli i przedmiotów zabytkowych,
- ✓ kurs instruktora rekreacji ruchowej o specjalności samoobrona,
- ✓ fotografia portretowa i reportażowa z obsługą Photoshopa.

Urząd finansuje również koszty studiów podyplomowych. W roku ubiegłym dofinansowanie otrzymało 5 osób na następujące kierunki:

- ✓ marketing internetowy,
- ✓ analityka medyczna,
- ✓ rachunkowość przedsiębiorstw,
- ✓ diagnoza psychologiczna w praktyce klinicznej,
- ✓ bezpieczeństwo i higiena pracy.

Doradcy zawodowi, pośrednicy pracy i starszy lider Klubu Pracy pomagają bezrobotnym w opracowaniu Indywidualnego Planu Działania (IPD), który jest formą dwustronnych ustaleń pomiędzy pracownikiem Urzędu i osobą zarejestrowaną. Działania przewidziane w planie powinny doprowadzić do zmiany sytuacji zawodowej osoby, która go opracowała i realizuje, czyli do podjęcia pracy lub działalności gospodarczej. W okresie od stycznia do grudnia 2012 roku IPD opracowało 797 osób.

#### **4.2. INSTRUMENTY RYNKU PRACY**



Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy przewiduje wiele form wsparcia dla bezrobotnych i poszukujących pracy, które mają na celu ich aktywizację zawodową. W 2012 roku skorzystało z nich 697 bezrobotnych. W porównaniu do 2011 roku ich liczba zwiększyła się o 29 osób tj. 4,3%.

**Tabela Nr 9. Instrumenty rynku pracy realizowane w latach 2011 – 2012 skierowane do bezrobotnych**

Lp.	Nazwa instrumentu	Liczba skierowanych bezrobotnych w latach:			
		2011	2012		
		liczba osób	liczba osób	% do ogółu	wzrost/spadek do 2011
1.	Prace interwencyjne	120	79	11,3	- 41
2.	Roboty publiczne	-	37	5,3	+ 37
3.	Staże	204	270	38,7	+ 68
4.	Refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy	6	59	8,5	+ 53
5.	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	27	38	5,5	+ 11
6.	Prace społecznie użyteczne	311	211	30,3	- 100
7.	Inne	-	3	0,4	+ 3
<b>Ogółem</b>		<b>668</b>	<b>697</b>	<b>100</b>	<b>+ 29</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS - 01 za 2011 i 2012. Obliczenia własne

W ramach prac interwencyjnych pracodawcy zatrudniają bezrobotnych na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy na okres 6, 12 lub 24 miesięcy. Urząd refunduje im część kosztów wynagrodzenia i składki na ubezpieczenie społeczne. W 2012 roku tą formą aktywizacji objęto 79 osób, tj. o 34,2% mniej niż w analogicznym okresie 2011 roku.

Roboty publiczne organizują przez gminy oraz organizacje pozarządowe, statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, sportu i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia, pomocy społecznej, oraz spółki wodne i ich związki. Bezrobotni są zatrudnieni w ramach umów o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy. W 2012 roku skierowano do ich wykonywania 37 osób.

Staże cieszą się niesłabnącą popularnością zarówno wśród pracodawców jak i bezrobotnych. Podczas ich odbywania osoby nabywają umiejętności praktyczne

do wykonywania pracy poprzez wykonywanie zadań w miejscu pracy, bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą. W 2012 roku skierowano na tą formę aktywizacji 270 bezrobotnych, tj. o 33,7% więcej niż w 2011 roku.

W 2012 roku z refundacji kosztów doposażenia stanowisk pracy skorzystały 32 firmy otrzymując zwrot poniesionych wydatków na wyposażenie 59 nowych stanowisk (wzrost w stosunku do 2011 roku o 883,3%). Bezrobotni zostali zatrudnieni w zawodach: specjalista ds. informatyzacji produkcji, pracownik ds. marketingu i reklamy, specjalista ds. telesprzedaży, asystentka stomatologiczna, specjalista ds. ofertowania, robotnik budowlany, robotnik gospodarczy, magazynier-sprzedawca, instalator-programista, technolog-konstruktor, operator wózka widłowego, operator piły stolarskiej, operator strugarki i frezarki, operator mini ładowarki, operator trójnoża, ogrodnik, szwaczka. Pracodawca, zgodnie z zawartą umową, zobowiązał się do utrzymania nowego stanowiska przez okres co najmniej 24 miesięcy.

Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej otrzymało 38 bezrobotnych, czyli o 40,7% więcej niż w 2011 roku. W ramach zawartych umów zobowiązali się do jej prowadzenia przez minimum 12 miesięcy. Maksymalna wysokość dotacji wyniosła 20.000 zł. Dominowały następujące rodzaje uruchomionych działalności: agencja reklamy, działalność związana z tłumaczeniami, działalność agenta ubezpieczeniowego, biuro konsultingowo-doradcze, działalność wspomagająca wystawianie przedstawień artystycznych, mobilny salon kosmetyczny, działalność portalu internetowego, działalność w zakresie architektury, naprawa i konserwacja maszyn spalinowych i elektrycznych, muzyczna działalność artystyczna, mobilny gabinet masażu, specjalistyczne roboty budowlane.

W ramach prac społecznie użytecznych zawarto cztery porozumienia z gminami na następującą liczbę godzin:

- Nidzica – 11.915,
- Kozłowo – 6.000,
- Janowiec Kościelny – 2.600,
- Janowo – 915.

Uczestnikami tych prac było 211 bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej (o 32,2% mniej niż w 2011 roku). Pracowali 10 godzin tygodniowo i zajmowali się m.in. pielęgnacją terenów zielonych, pracami porządkowymi na terenie gmin, utrzymaniem czystości wokół budynków użyteczności publicznej.



Według danych na koniec grudnia 2012 roku w ewidencji Urzędu pozostawało 133 bezrobotnych posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności: lekki – 84 osoby, umiarkowany – 48 i znaczny – 1. Najczęstszymi rodzajami niepełnosprawności były upośledzenia narządu ruchu (53), choroby neurologiczne (19), choroby narządu wzroku (12). Ponadto było również zarejestrowanych 40 niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu. Wśród nich dominowały osoby z upośledzeniem umysłowym (7) oraz chorobami psychicznymi (7). Formy wsparcia, z których korzystała ta populacja były finansowane ze środków PFRON i Funduszu Pracy.

**Tabela Nr 10. Instrumenty rynku pracy realizowane w latach 2011 – 2012 skierowane do niepełnosprawnych – finansowane z PFRON**

Lp.	Nazwa instrumentu	Liczba skierowanych niepełnosprawnych w latach:			
		2011 liczba osób	2012 liczba osób	% do ogółu	spadek do 2011
1.	Staż	5	4	57,1	1
2.	Szkolenia	1	1	14,3	-
3.	Wyposażenie / doposażenie stanowisk pracy	2	2	28,6	-
<b>Ogółem</b>		<b>8</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>1</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS - 07 za 2011 i 2012. Obliczenia własne

W ubiegłym roku instrumentami rynku pracy finansowanymi ze środków PFRON objęto 7 niepełnosprawnych – poszukujących pracy, a z Funduszu Pracy – 34 bezrobotnych – niepełnosprawnych (w tym m.in. prace interwencyjne – 1, podjęcie własnej działalności gospodarczej – 1, roboty publiczne – 2, szkolenia – 3, prace społecznie użyteczne – 9. staże – 11). Pracodawcy zgłosili dla nich 68 wolnych miejsc pracy, głównie sezonowej.

**Tabela Nr 11. Efektywność usług i instrumentów rynku pracy  
w powiecie nidzickim w latach 2011 i 2012**

Lp.	Rodzaj usługi, instrumentu rynkru pracy	Rok 2011		Rok 2012		
		wskaźnik efektywności w %	liczba osób, które ukończyły program	liczba osób, które podjęły pracę po ukończeniu programu	wskaźnik efektywności w%	wzrost/ spadek do 2011
1.	Szkolenia	28,4	93	22	23,7	- 4,7
2.	Prace interwencyjne	56,9	102	49	48,0	- 8,9
3.	Roboty publiczne	38,5	32	11	34,4	- 4,1
4.	Stáže zawodowe	39,5	170	69	40,6	+ 1,1
5.	Wyposażenie/ doposażenie miejsc pracy	100,0	58	58	100,0	-
6.	Jednorazowe środki na uruchomienie działalności gospodarczej	100,0	38	38	100,0	-
<b>Przeciętna efektywność</b>		<b>44,9</b>	493	247	<b>50,1</b>	<b>+ 5,2</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS - 01 za 2011 i 2012. Obliczenia własne

Przeciętna efektywność wszystkich realizowanych instrumentów rynku pracy za 2012 rok wyniosła 50,1% i w stosunku do analogicznego okresu 2011 roku wzrosła o 5,2%. Najwyższą efektywnością od lat charakteryzują się dotacje dla bezrobotnych na podjęcie własnej działalności gospodarczej oraz dla pracodawców na tworzenie miejsc pracy. Są to najdroższe formy aktywizacji zawodowej, ale zarazem najefektywniejsze. W stosunku do 2011 roku wzrósł tylko wskaźnik zatrudnienia po odbytych stażach zawodowych (wzrost o 1,1 %).

## 5. FINANSOWANIE ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ URZĄD

Powiatowy Urząd Pracy w ramach bieżącej działalności dysponuje Funduszem Pracy przeznaczonym na finansowanie zasiłków dla bezrobotnych, dodatków aktywizacyjnych, programów na rzecz promocji zatrudnienia i innych zadań koniecznych do obsługi bezrobotnych, Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób



Niepełnosprawnych przeznaczonym na aktywizację zawodową niepełnosprawnych, a także budżetem na funkcjonowanie Urzędu. Realizuje projekty, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Ponadto wykonuje zadania z zakresu administracji rządowej polegające na opłacaniu składek na ubezpieczenie zdrowotne za bezrobotnych bez prawa do zasiłku, osoby pobierające stypendium w okresie szkolenia i stażu.

W 2012 roku wydatki Funduszu Pracy ukształtowały się na poziomie 10.198,1 tys. zł i w stosunku do 2011 roku wzrosły o 1.165,7 tys. zł tj. o 12,9%.

**Tabela Nr 12. Struktura wydatków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego w latach 2011 - 2012**

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w latach:			
		2011	2012		
		w tys. zł	w tys. zł	% do ogółu	wzrost/spadek do 2011
1.	Zasiłki dla bezrobotnych	5.112,7	5.305,5	52,0	+ 192,8
2.	Dodatki aktywizacyjne	303,7	283,3	2,8	- 20,4
3.	Programy na rzecz promocji zatrudnienia	3.357,0	4.267,9	41,8	+ 910,9
4.	Inne fakultatywne np. koszty systemu informatycznego, wezwań, zawiadomień, przekazywania świadczeń, informacje o usługach i partnerach rynku pracy, itp.	259,0	341,4	3,4	+ 82,4
<b>Ogółem</b>		<b>9.032,4</b>	<b>10.198,1</b>	<b>100</b>	<b>+ 1.165,7</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS – 02 za 2011 i 2012. Obliczenia własne

Największy udział procentowy stanowiły zasiłki wypłacane dla bezrobotnych, które na przestrzeni analizowanego okresu wzrosły o 3,8%. O 27,1% zwiększyły się wydatki na programy na rzecz promocji zatrudnienia, a o 31,8% - na inne fakultatywne zadania. Zmniejszyła się natomiast liczba wypłacanych dodatków aktywizacyjnych, co znalazło odzwierciedlenie w spadku środków przeznaczonych na ich wypłatę (6,7%).

Na najpopularniejsze formy aktywizacji zawodowej, czyli staże, refundacje kosztów doposażenia stanowisk pracy i dotacje na podjęcie działalności gospodarczej wydatkowano 76,4% środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego przeznaczonych na programy na rzecz promocji zatrudnienia.

**Tabela Nr 13. Struktura wydatków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego na programy na rzecz promocji zatrudnienia w latach 2011 - 2012**

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w latach:			
		2011	2012		
		w tys. zł	w tys. zł	% do ogółu	% wzrostu/ spadku do 2011
1.	Koszty szkoleń należne instytucjom szkoleniowym i studiów podyplomowych	148,7	207,8	4,9	+ 39,7
2.	Prace interwencyjne	631,9	378,5	8,9	- 40,1
3.	Roboty publiczne	64,2	254,7	6,0	+ 296,7
4.	Środki na podjęcie działalności gospodarczej	478,5	756,0	17,7	+ 58,0
5.	Refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy	120,0	1.141,2	26,7	+ 851,0
6.	Stypendia i składki na ubezpieczenia społeczne za okres stażu, szkolenia, studiów podyplomowych i kontynuowania nauki	1.776,9	1.366,5	32,0	- 23,1
7.	Prace społecznie użyteczne	92,3	139,7	3,3	+ 51,4
8.	Inne: koszty przejazdu, zakwaterowania i wyżywienia oraz badań lekarskich	44,5	23,5	0,5	- 47,2
<b>Ogółem</b>		<b>3.357,0</b>	<b>4.267,9</b>	<b>100</b>	<b>+27,1</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS - 02 za 2011 i 2012. Obliczenia własne



W analizowanym okresie największe wzrosty procentowe wystąpiły wśród refundacji kosztów wyposażenia stanowisk pracy, robót publicznych, dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej i prac społecznie użytecznych. Spadły koszty organizacji prac interwencyjnych, przejazdu, zakwaterowania i wyżywienia oraz badań lekarskich. Źródłem finansowania wszystkich realizowanych programów był:

- ✓ Fundusz Pracy – 2.319.400 zł,
- ✓ Rezerwa Ministra Pracy i Polityki Społecznej – 755.000 zł,
- ✓ Europejski Fundusz Społeczny – 1.249.000 zł,
- ✓ Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – 100.000 zł.

Ze środków publicznych finansowano składki zdrowotne za bezrobotnych bez prawa do zasiłku, osoby pobierające stypendium w okresie szkolenia i stażu. Łączna kwota odprowadzonych składek za 2012 rok wyniosła 1.210.898,06 zł (za 2011 rok - 1.132.201,74 zł, tj. wzrost o 7,0%).

Na funkcjonowanie Powiatowego Urzędu Pracy w Nidzicy poniesiono wydatki w wysokości 1.169.296,41 zł.

## 6. FORMALNA OBSŁUGA KLIENTÓW URZĘDU

Na formalną obsługę klientów składa się: rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy, wyłączenie z ewidencji, przyznawanie i wypłacanie uprawnionym zasiłków z tytułu pozostawania bez pracy, potwierdzanie gotowości do pojęcia pracy, wydawanie decyzji administracyjnych i zaświadczeń, PIT-ów, skierowań do pracy, na badania lekarskie, rozpatrywanie wniosków pracodawców na programy rynku pracy.

**Tabela Nr 14. Formalna obsługa klientów w latach 2011 – 2012**

<i>Lp.</i>	<i>Zadanie</i>	<i>2011 rok</i>	<i>2012 rok</i>
<b>1.</b>	Rejestracja bezrobotnych	<b>3.911</b>	<b>3.637</b>
<b>2.</b>	Wyrejestrowanie bezrobotnych	<b>3.806</b>	<b>3.391</b>
<b>3.</b>	Wypłacone świadczenia	<b>9.439</b>	<b>8.734</b>
<b>4.</b>	Wydane zaświadczenia na potrzeby różnych instytucji	<b>6.245</b>	<b>6.992</b>
<b>5.</b>	Wydane PIT-y	<b>1.986</b>	<b>1.609</b>
<b>6.</b>	Wydane decyzje administracyjne	<b>9.982</b>	<b>9.386</b>

7.	Wydane skierowania na badania lekarskie, do doradców zawodowych	429	389
8.	Wezwania na spotkania informacyjne i giełdy pracy	1.789	1.331
9.	Zawarte umowy/porozumienia na programy rynku pracy	297	432
10.	Udzielone odpowiedzi o sposobie rozpatrzenia wniosków na programy rynku pracy	499	621
11.	Udzielone odpowiedzi na pisma ZUS, Policji, Sądów, OPS, Izb Celnych, PIP,	603	414
12.	Rozpatrzone wnioski o przyznanie dodatków aktywizacyjnych	250	234

Źródło: Dane uzyskane od pracowników. Obliczenia własne

W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy w Nidzicy zarejestrował ogółem 3.637 bezrobotnych, czyli średnio w miesiącu 303 (o 274 osoby mniej niż w 2011 roku). 82,5% nowo zarejestrowanych stanowiły osoby poprzednio pracujące. Wśród nich 527 powróciło do ewidencji bezrobotnych po uczestnictwie w programach rynku pracy (14,5%), a 149 zostało zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy (4,1%). 17,5% nowo zarejestrowanych dotychczas nigdzie nie pracowało.

W tym samym okresie wyłączył z ewidencji bezrobotnych 3.391 osób, czyli średnio w miesiącu 283 (o 451 osób mniej w stosunku do 2011 roku). Najczęściej przyczyną wyłączeń były podjęcia pracy – 39,7%, niestawienie się w wyznaczonym terminie – 27,9%, uczestnictwo w programach rynku pracy – 16,5% (szkolenia, staże prace społecznie użyteczne – 561 osób). Z tytułu odmowy podjęcia pracy status bezrobotnego utraciło 60 osób (1,8% ogółu wyrejestrowanych). Największy odsetek podjęć pracy w ogólnej liczbie wyrejestrowanych był w kwietniu (53,1%), natomiast najniższy w grudniu (36,1%).

Urząd wypłacał również osobom uprawnionym zasiłki dla bezrobotnych, stypendia z tytułu odbywania stażu, szkolenia, kontynuowania nauki, dodatki aktywizacyjne. W okresie od stycznia do grudnia 2012 roku liczba wypłaconych świadczeń wyniosła 8.734. Na dzień 31.12.2012 roku do pobierania zasiłku dla bezrobotnych uprawnionych było 638 osób (25,6% ogółu zarejestrowanych), a do dodatku aktywizacyjnego – 234.

Wszystkim zarejestrowanym, wyrejestrowanym, uczestnikom programów rynku pracy Urząd wydał 9.386 decyzji administracyjnych. Odwołania od tych decyzji złożyły

74 osoby, z czego 60 zmieniono na miejscu na podstawie art. 132, 145 i 155 Kodeksu Postępowania Administracyjnego. Do organu II instancji przesłano 14 odwołań, z których:

- utrzymano w mocy - 11,
- przekazano do ponownego rozpatrzenia - 1,
- uchylono – 1,
- pozostawiono bez rozpatrzenia – 1.

Bezrobotnym, którzy otrzymali określone świadczenia Urząd wystawił 1.609 PIT-ów. Na prośbę osób zainteresowanych wydał 6.992 zaświadczenia o wysokości pobieranych świadczeń, o statusie prawnym zarejestrowanego. Wezwał 1.331 bezrobotnych i poszukujących pracy na spotkania informacyjne, giełdy, targi pracy i inne formy aktywizacji zawodowej. Wydał również 389 skierowań na badania lekarskie, do doradcy zawodowego, specjalisty do spraw rozwoju zawodowego.

Na złożone przez pracodawców wnioski na różne programy rynku pracy udzielił 621 odpowiedzi. Zawarł 432 umowy cywilno-prawne na organizację poszczególnych form aktywizacji zawodowej bezrobotnych i poszukujących pracy. Na bieżąco udzielał informacji na temat osób zarejestrowanych uprawnionym organom tj. ZUS, PIP, OPS, policja, sąd i prokuratura. Wnioski o udostępnienie danych dotyczyły przede wszystkim informacji o pozostawianiu danej osoby w ewidencji bezrobotnych, wysokości pobieranych świadczeń, czy też przedstawionych przez Urząd propozycji aktywizacji zawodowej. W analizowanym okresie wpłynęło ich 414.

Formalna obsługa klienta jest procesem praco- i czasochłonnym. Wymaga wykonania wielu czynności administracyjnych oraz sporządzenia dokumentów wynikających z przepisów regulujących działalność powiatowego urzędu pracy.

## 7. PODSUMOWANIE



W niniejszej informacji zostały przedstawione inicjatywy i działania podejmowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Nidzicy w 2012 roku. W trakcie roku pracownicy realizowali nie tylko zadania ustawowe, ale także wdrażali nowe przedsięwzięcia i projekty, np. projekt konkursowy „Pakiet na start”,

Samorządową Elektroniczną Platformę Informacyjną, usługę katalogową Active Directory. Na bieżąco monitorowali procesy zachodzące w powiecie nidzickimi dostosowywali usługi Urzędu do aktualnych wymogów rynku pracy. Wychodzili naprzeciw potrzebom bezrobotnym, poszukującym pracy i pracodawcom realizując standardowe zadania, ale także skutecznie reagowali na pojawiające się nowe wyzwania. Wszystkie działania sprowadzały się do efektywnego wykorzystania środków, jakimi Powiatowy Urząd Pracy w Nidzicy dysponował w 2012 roku, a była to kwota 12.599,6 tys. zł. Realizowano je przy przeciętnym zatrudnieniu wynoszącym 27 etatów. Projekt konkursowy „Pakiet na start” pozwolił na przyjęcie do pracy 3 nowych pracowników: inspektor ds. obsługi finansowej, inspektor ds. staży i inspektor ds. szkoleń, promocji i monitoringu (0,5 etatu) oraz wynajęcie pomieszczeń biurowych od Gminnej Spółdzielni „Samopomoc Chłopska” w Nidzicy.

W ubiegłym roku Urząd zakończył realizację, trwającego od maja 2008 roku, projektu „Klucz do kariery” 6.1.2 PO KL, którego celem było podniesienie jakości i efektywności pracy oraz dostępności do świadczonych usług w zakresie pośrednictwa pracy poprzez wzmocnienie kadry Urzędu. W ramach tego projektu zatrudnił trzech pośredników, a tym samym usprawnił realizację standardów z pośrednictwa pracy.

Przedsięwziął także działania zwiększające aktywność zawodową osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, tj. po 50 – tym roku życia, młodych do 24 roku życia przystępując do realizacji projektu „Czas na działanie” 6.1.3. PO KL. 120 bezrobotnych skorzystało z poradnictwa zawodowego, staży, szkoleń zawodowych i dotacji na podjęcie działalności gospodarczej. Wartość projektu wyniosła 1.249.000 zł.

Od marca 2012 roku uczestniczył, wraz z Nidzicką Fundacją Rozwoju „NIDA” i Powiatowymi Urzędami Pracy w Mrągowie i Szczytnie, w realizacji projektu „Własny biznes – sposób na życie II” 6.2 PO KL. Zadaniem Urzędu była jego promocja, prowadzenie Punktu Konsultacyjnego, przyjmowanie wniosków rekrutacyjnych, oddelegowanie pracowników do komisji oceniającej złożone wnioski o przyznanie jednorazowej dotacji inwestycyjnej. Projekt skierowany był do osób bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo oraz zatrudnionych zamieszkujących na terenie jednego z ww. powiatów, które w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie prowadziły działalności gospodarczej. Obejmował następujące działania: szkolenia z zakresu przedsiębiorczości, doradztwo biznesowe, wsparcie finansowe w postaci jednorazowej dotacji inwestycyjnej oraz wsparcie pomostowe (podstawowego i przedłużonego). Wsparcie

finansowe w postaci dotacji oraz pomostowe w kwocie 800 zł przez okres 6 miesięcy otrzymało 27 osób.

W maju Urząd złożył wniosek na projekt konkursowy „Pakiet na start” 6.1.1 PO KL, skierowany do 150 bezrobotnych do 24 roku życia bez doświadczenia zawodowego, a we wrześniu podpisał umowę i rozpoczął jego wdrażanie. Doradcy zawodowi w czasie indywidualnych porad ze wszystkimi uczestnikami projektu, dokonają identyfikacji ich potrzeb, określą predyspozycje oraz przedstawią możliwość skorzystania z form wsparcia dostosowanych do indywidualnych potrzeb. Osoby uzyskają wsparcie psychologiczne, umiejętności w zakresie technik poszukiwania pracy, prowadzenia rozmów z pracodawcą. Będą mieli możliwość uczestniczenia w warsztatach rozwoju zawodowego, szkoleniach zawodowych (kelner barman z językiem angielskim, szwaczka, uprawnienia elektryczne do 1 KV, spawanie TIG i operator CNC) oraz stażach. Całkowita wartość projektu wynosi 1.661.759 zł.

W sierpniu pozyskał środki z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację programu aktywizacji bezrobotnych do 30 roku życia w kwocie 555.000 zł. W jego ramach 15 osób skierowano na staże, a lokalnym pracodawcom zrefundowano koszty doposażenia 23 nowych stanowisk pracy.

W październiku już po raz czwarty zorganizował Targi Pracy w ramach Tygodnia Solidarności Międzypokoleniowej na Warmii i Mazurach. Ich celem było upowszechnienie ofert pracy wśród bezrobotnych i poszukujących pracy oraz umożliwienie pracodawcom spotkania się z większą liczbą osób zainteresowanych podjęciem zatrudnienia. Zorganizował również wyjazd dla 23 osób na Europejskie Targi Pracy w Olsztynie. Bezrobotni mieli możliwość skorzystania z ofert pracy za granicą będących w dyspozycji doradców EURES oraz uczestniczyli w konferencji nt. „Aktywność w każdym wieku – tradycja i nowoczesność”. Doradca zawodowy spotkał się z młodzieżą szkolną (37 osób) i poprowadził, w ramach grupowej informacji zawodowej, warsztat „Stereotypy i uprzedzenia na temat starości i młodości – jak z nimi walczyć”.

W październiku złożył kolejny wniosek o przyznanie dodatkowych środków Funduszu Pracy z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na refundację doposażenia 10 stanowisk pracy dla osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Pozyskał na ten cel kwotę 200.000 zł.

W grudniu wdrożył Samorządową Elektroniczną Platformę Informacyjną i podpisał z partnerami stosowne porozumienia. Powyższe oprogramowanie umożliwi OPS uzyskanie pełnej informacji o zarejestrowanym bezrobotnym, w tym o pobieranych przez niego świadczeniach, formach aktywizacji zawodowej.

W 2013 roku budżet Powiatowego Urzędu Pracy w Nidzicy na programy na rzecz promocji zatrudnienia wyniesie ponad 6 mln 750 tys. zł, co znacznie zwiększy liczbę osób objętych różnymi formami aktywizacji zawodowej. Nacisk zostanie położony na wzrost wskaźnika zatrudnialności po programach rynku pracy, podniesienie jakości świadczonych usług i współpracę z instytucjami działającymi w obszarze polityki rynku pracy.

Nastąpi usprawnienie procesu rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez wprowadzenie tzw. prerejestracji elektronicznej, tj. możliwości przekazania danych zbieranych w trakcie rejestracji wcześniej drogą internetową, co w znaczny sposób przyspieszy proces rejestracji, a także wprowadzenie możliwości rejestracji drogą internetową za pośrednictwem system teleinformatycznego publicznych służb zatrudnienia udostępnianego na stronach ministra właściwego ds. pracy lub elektronicznej platformy usług administracji publicznej.

Ponadto w bieżącym roku pracownicy Urzędu będą realizowali nie tylko zadania ustawowe, ale również dodatkowe zawarte m.in. w:

- Strategii Zatrudnienia i Rozwoju Zasobów Ludzkich w Województwie Warmińsko-Mazurskim do 2020 roku,
- Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Nidzickim do 2015 roku,
- Programie Powiatu Nidzickiego na rzecz osób niepełnosprawnych na lata 2009-2013,
- Powiatowym Programie Ochrony Zdrowia Psychicznego,
- Porozumieniach z partnerami rynku pracy.