

**2014**

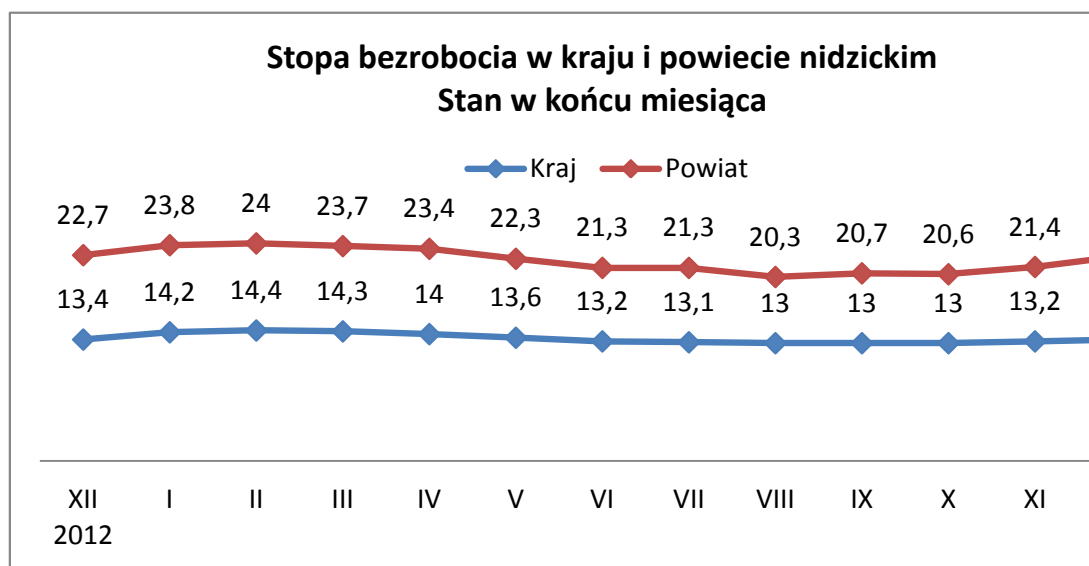
**Informacja o bezrobociu  
w Powiecie Nidzickim  
za 2013 rok**

<b>Spis treści</b>	<b>Strona</b>
1. Wstęp	3
2. Poziom i stopa bezrobocia	4
3. Struktura zarejestrowanych bezrobotnych	6
4. Działania w zakresie aktywizacji zawodowej bezrobotnych i poszukujących pracy	12
4.1. Usługi rynku pracy	13
4.2. Instrumenty rynku pracy	18
5. Finansowanie zadań realizowanych przez Urząd	22
6. Obsługa formalna klientów Urzędu	25
7. Podsumowanie	27

## 1. WSTĘP

Misją Urzędu Pracy w Nidzicy jest stałe dążenie do poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy, troszczenie się o taki rozwój umiejętności i kwalifikacji mieszkańców, który zapewni im możliwie największe szanse na odpowiednie zatrudnienie, a pracodawcom pozyskanie najlepszych pracowników.

Lokalny rynek Pracy nie jest rynkiem zamkniętym i zależy w dużej mierze od uwarunkowań ekonomicznych w regionie i kraju. W 2013 roku zaś nastąpiła niewielka poprawa na polskim rynku pracy, co znalazło odzwierciedlenie w liczbie ofert pracy zgłaszanych do urzędu pracy. W przypadku Powiatowego Urzędu Pracy w Nidzicy ich liczba zwiększyła się o 12,4%, czyli o 149. Łącznie w 2013 roku zorganizowano 115 giełd pracy, w których uczestniczyło 1256 osób. Stopa bezrobocia spadła z 23,8% w styczniu do 20,3% w sierpniu. Natomiast w drugiej połowie roku wskaźniki bezrobocia wahały się, aż na koniec grudnia osiągnęły poziom 22,6%.



W trakcie roku duże przedsiębiorstwa, zatrudniające kilka tysięcy pracowników rozpoczęły proces restrukturyzacji zatrudnienia, polegający na zmianie dotychczasowych zasad wynagradzania, wymiaru czasu pracy, likwidacji niektórych stanowisk itp. Były to: PKO Bank Polski, Telekomunikacja Polska, Orange Customer Service Sp. z o.o., PGNiG Technologie, POLBITA Sp. z o.o. w Warszawie, Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w Gdańsku, POLIMEX-MOSTOSTAL S.A. w Warszawie, PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Zakład Linii Kolejowych w Olsztynie, Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna w Warszawie oraz Jednostka Wojskowa Nr 4226. Pracodawcy przesłali do urzędów pracy stosowne powiadomienia na podstawie przepisów ustawy z dnia 13 marca 2003 roku o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników. Na listach pracowników objętych restrukturyzacją znaleźli się również mieszkańcy powiatu nidzickiego.

W 2013 roku Powiatowy Urząd Pracy w Nidzicy realizował swoją misję poprzez świadczenie wysokiej jakości usług informacyjnych pośrednictwa pracy, doradczych, szkoleniowych, finansowych i administracyjnych. Zadania realizował zgodnie z europejskimi i krajowymi standardami świadczenia usług. Ponadto pozyskiwał środki finansowe z Europejskiego Funduszu Społecznego i rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na programy na rzecz promocji zatrudnienia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych. Brał udział w wielu inicjatywach, angażując się w różnorodne działania, m. in. współpracował z Wojskową Komendą Uzupełnień w zakresie obronności oraz z Nidzickim Klubem Biznesu, który w 2013 roku przyznał dla Powiatowego Urzędu Pracy w Nidzicy tytuł „Partnera Lokalnego Biznesu 2012”, jako wyraz uznania i podziękowania za zaangażowanie i duży wpływ na rzecz rozwoju lokalnej przedsiębiorczości.

## 2. POZIOM I STOPA BEZROBOCIA

Na koniec grudnia 2013 roku liczba zarejestrowanych bezrobotnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nidzicy wyniosła 2.432. W ciągu analizowanego okresu spadła o 57 osób, tj. o 2,3% w porównaniu do 2012 roku.

**Tabela Nr 1. Liczba bezrobotnych w gminach powiatu nidzickiego w latach 2012 - 2013**

Lp.	Wyszczególnienie	Zarejestrowani bezrobotni w latach:			
		2012	2013		
		liczba osób	liczba osób	w tym:	
			kobiety	będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy	
1.	Miasto i Gmina Nidzica	1504	1399	778	1282
2.	Gmina Kozłowo	618	641	351	616
3.	Gmina Janowiec K.	192	214	107	198
4.	Gmina Janowo	175	178	89	166
<b>Ogółem powiat</b>		<b>2489</b>	<b>2432</b>	<b>1325</b>	<b>2262</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS – 01 za 2012 i 2013. Obliczenia własne

Na wynik ten wpłynął spadek bezrobocia o 7% (105 osób) w mieście i gminie Nidzica. W pozostałych jednostkach administracyjnych wchodzących w skład powiatu nidzickiego nastąpił wzrost bezrobocia i wyniósł odpowiednio:

- 1) w gminie Janowo – o 3 osoby, tj. 1,7%,
- 2) w gminie Kozłowo – o 23 osoby, tj. 3,7%,

3) w gminie Janowiec Kościelny – o 22 osoby, tj. 11,5%.

Kobiety stanowiły 54,5% ogółu zarejestrowanych. Największy udział procentowy tej kategorii bezrobotnych zanotowano w mieście i gminie Nidzica (55,6%), nieco mniejszy w gminie Kozłowo (54,8%), zaś najmniejszy w gminach Janowiec Kościelny i Janowo (po 50,0%).

**Tabela Nr 2. Wskaźnik stopy bezrobocia w latach 2012 – 2013**

<i>Stan na koniec roku</i>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Wzrost/spadek do 2012</b>
Powiat Nidzicki	22,7%	22,6%	-0,1
Województwo Warmińsko-Mazurskie	21,2%	21,7%	0,5
Polska	<b>13,4%</b>	<b>13,4%</b>	<b>0</b>

Źródło: GUS 2012 i 2013

Spadek liczby bezrobotnych znalazł odzwierciedlenie w wielkości stopy bezrobocia, która na koniec grudnia 2013 roku w powiecie nidzickim wyniosła 22,6% i w porównaniu do 2012 roku zmniejszyła się o 0,1%. W tym samym okresie wskaźnik w województwie warmińsko - mazurskim wzrósł o 0,5%, a w kraju – nie zmienił się i pozostał na tym samym poziomie. Na koniec 2013 roku nasz region znajdował się na 17 miejscu pod względem wielkości stopy bezrobocia (niższą stopę miały miasta: Olsztyn i Elbląg oraz powiaty: iławski i giżycki).

**Stopa bezrobocia na dzień 31.12.2013 r.**

<b>Lp.</b>	<b>POWIATY</b>	<b>STOPA BEZROBOCIA</b>
1.	Miasto Olsztyn	8,5
2.	Iławski	12,3
3.	Miasto Elbląg	17,4
4.	Giżycki	19,2
5.	<b>Nidzicki</b>	<b>22,6</b>
6.	Mrągowski	22,7
7.	Olsztyński	22,9
8.	Olecki	23,4
9.	Nowomiejski	23,8
10.	Ostródzki	24,3
11.	Gołdapski	25,0
12.	Szczycieński	25,5
13.	Ełcki	26,0
14.	Działdowski	26,4
15.	Lidzbarko	27,0
16.	Elbląski	29,9
17.	Bartoszycki	30,4
18.	Kętrzyński	30,6
19.	Węgorzewski	30,7
20.	Piski	32,7
21.	Braniewski	32,9

### 3. STRUKTURA ZAREJESTROWANYCH BEZROBOTNYCH

Na podstawie sprawozdań o rynku pracy dokonano analizy zarejestrowanych bezrobotnych w powiecie nidzickim. W ewidencji dominowały osoby poprzednio pracujące, które stanowiły 83,6% ogółu (2.033), bez prawa do zasiłku - 77,9% (1.894), zamieszkałe na wsi - 65,7% (1.597), kobiety - 54,5% (1.325). Zmiany, które zaszły w strukturze osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy w latach 2012 - 2013 przedstawiono w tabeli Nr 3.

**Tabela Nr 3. Osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy  
w powiecie nidzickim w latach 2012 - 2013**

Kategorie bezrobotnych	Zarejestrowani bezrobotni w latach:			
	2012	2013		
	liczba osób	liczba osób	wzrost/ spadek do 2012	% wzrostu/spadku do 2012
bez wykształcenia średniego	1.571	1.520	-51	-3,3
długotrwale bezrobotne	1.094	1.128	34	3,1
bez kwalifikacji zawodowych	835	855	20	2,4
bez doświadczenia zawodowego	578	563	-15	-2,6
do 25 roku życia	551	504	-47	-8,5
powyżej 50 roku życia	465	477	12	2,6
kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	292	315	23	7,9
samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko	271	283	12	4,4
niepełnosprawni	133	154	21	15,8
osoby, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia	59	59	0	0

Źródło: Sprawozdawczość MPiPS - 01 za 2012 i 2013. Obliczenia własne.

W liczbach bezwzględnych największe przyrosty zanotowano wśród osób długotrwale bezrobotnych, kobiet, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka, niepełnosprawnych oraz bez kwalifikacji zawodowych. Natomiast największe spadki zanotowano wśród osób bez wykształcenia średniego i do 25 roku życia.

Analizując powyższe grupy osób zwraca uwagę znaczny wzrost procentowy w stosunku do 2012 roku kategorii:

- ✓ niepełnosprawni - 15,8%,
- ✓ kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka - 7,9%.

W 2013 roku dzięki działaniom PUP najwyższy spadek procentowy nastąpił w grupie bezrobotnych do 25 roku życia - 8,5%.

Ponad 62,5% bezrobotnych nie posiadało wykształcenia na poziomie średnim (1.520 osób, w tym 618 z wykształceniem zasadniczym zawodowym i 902 z wykształceniem gimnazjalnym i niższym). Co trzecia osoba legitymowała się wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym (37,1% ogółu). Od kilku lat w zgłaszanych przez pracodawców ofertach pracy często wykształcenie na poziomie średnim określone jest jako jeden z podstawowych warunków zatrudnienia. 35,2% ogółu bezrobotnych (tj. 855 osób) nie miało kwalifikacji do wykonywania jakiegokolwiek zawodu (poświadczonych dyplomem, świadectwem, zaświadczeniem instytucji szkoleniowej lub innym dokumentem umożliwiającym pracę na danym stanowisku). W grupie tej znalazły się osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym oraz gimnazjalnym i niższym.

Istotnym czynnikiem określającym sytuację bezrobotnego na rynku pracy jest okres pozostawania bez pracy – im jest on dłuższy tym maleją szanse na znalezienie pracy. Jeżeli pozostawanie bez pracy trwa dłużej niż rok, mówi się o bezrobociu długotrwałym, które powoduje dezaktualizację posiadanych kwalifikacji i umiejętności zawodowych oraz obniżenie poziomu aktywności na rynku pracy. Na koniec 2013 roku w ewidencji Urzędu było 1.128 długotrwale bezrobotnych (tj. 46,4% ogółu).

Osoby bez doświadczenia zawodowego stanowiły 23,1% ogółu zarejestrowanych (tj. 563 osób). Brak nawyków związanych z pracą, bierność, a często również niższe kwalifikacje zawodowe powodują, że ta kategoria bezrobotnych ma mniejsze możliwości na zatrudnienie.

Co piąty zarejestrowany był w grupie wiekowej do 25 roku życia. Nidzicki rynek ma niewiele ofert pracy dla młodych, bez doświadczenia zawodowego, z wygórowanymi aspiracjami nie popartymi kwalifikacjami i umiejętnościami. Należy również zauważyć, że duży odsetek młodzieży rezygnuje z aktywności zawodowej z uwagi na kontynuowanie nauki lub podejmowanie okresowego zatrudnienia u pracodawców zagranicznych.

Niska aktywność zawodowa bezrobotnych po 50 roku życia (477 osób, tj. 19,6% ogółu zarejestrowanych) jest jednym z kluczowych problemów rynku pracy. Z jednej strony przyczynami trudnej sytuacji tej grupy osób jest niski poziom wykształcenia, brak potrzebnych kwalifikacji zawodowych i dążenie do szybkiego uzyskania renty czy świadczenia przedemerytalnego. Z drugiej zaś strony prowadzona przez lata polityka państwa zachęcała do aktywizacji zawodowej głównie ludzi młodych, kosztem osób po 50 roku życia. W związku z tym pomoc tym osobom wymaga zastosowania szeregu działań, zmierzających do odbudowania ich wiary we własne możliwości oraz przełamania barier związanych z negatywnym nastawieniem do rynku pracy. To również praca z pracodawcami, którzy niejednokrotnie postrzegają osoby starsze jako mniej efektywne. Jednak z obserwacji ostatnich lat wynika, że w wielu przypadkach nastawienie przedsiębiorców do zatrudnienia osób po 50 roku życia zmienia się.

Według stanu na dzień 31.12.2013 roku w ewidencji figurowało 283 bezrobotnych samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia. Stanowili 11,6% ogółu

zarejestrowanych. Wielu z nich dotychczas nie pracowało albo okres zatrudnienia nie przekraczał jednego roku. Brak dyspozycyjności wynikający z konieczności sprawowania bezpośredniej opieki nad dzieckiem jest najczęstszym powodem odmów realizacji działań proponowanych tym osobom przez Urząd.

Na koniec 2013 roku osoby niepełnosprawne stanowiły 6,3% ogółu bezrobotnych (tj. 154 osoby). Zatrudnienie na otwartym rynku pracy osób z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności jest utrudnione. Pracodawcy przy przyjmowaniu nowych pracowników biorą pod uwagę przede wszystkim ich kwalifikacje i kompetencje zawodowe. Osoby niepełnosprawne, z uwagi na stan zdrowia oraz niejednokrotnie niski poziom wykształcenia i brak doświadczenia zawodowego mają zdecydowanie mniejsze szanse na pracę. Najczęściej mają dostęp do zatrudnienia w zakładach pracy chronionej bądź w zakładach, które tworzą miejsca pracy w ramach środków PFRON. Na nidzickim rynku tylko jedna firma ma status zakładu pracy chronionej. Jednak jej oferta dotycząca zatrudnienia jest zbyt mała, aby zabezpieczyć potrzeby w tym zakresie osób niepełnosprawnych.

Na koniec analizowanego okresu zarejestrowanych było 59 bezrobotnych, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia. Stanowili 2,4% ogółu bezrobotnych i była to najmniejsza kategoria osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Jednak skazany jest zawsze obciążony zapisem o karalności, w wielu przypadkach nie ma żadnego wykształcenia ani przygotowania zawodowego. Po odbyciu kary pozostaje w konflikcie z najbliższymi, nie ma dokąd wracać, jest obciążony nałogami lub łatwo im ulega. W związku z tym jego aktywizacja jest bardzo trudna i wymaga indywidualnego podejścia zarówno ze strony Urzędu, jak i pracodawcy.

Strukturę bezrobotnych według cech socjodemograficznych przedstawiono w tabelach Nr 4 -6.

**Tabela Nr 4. Bezrobotni w powiecie nidzickim według wieku w latach 2012 - 2013**

Lp.	Struktura wiekowa	Zarejestrowani bezrobotni w latach:			
		2012	2013	Wzrost/spadek	
		liczba osób	liczba osób	w liczbach	w %
1.	18 - 24	551	504	-47	-8,5
2.	25 - 34	735	686	-49	-6,7
3.	35 - 44	504	529	25	5,0
4.	45 - 54	476	460	-16	-3,4
5.	55 - 59	180	205	25	13,9
6.	60 - 64	43	48	5	11,6



<b>Ogółem</b>	<b>2.489</b>	<b>2.432</b>	<b>-57</b>	<b>-2,3</b>
---------------	--------------	--------------	------------	-------------

Źródło: sprawozdania MPiPS - 01 za 2012 i 2013. Obliczenia własne

W 2013 roku liczba zarejestrowanych bezrobotnych zwiększyła się w kategoriach wiekowych 55-59 lat o 13,9%, 60-64 lata o 11,6% oraz 35-44 lata o 5%. Natomiast zmniejszyła się liczba zarejestrowanych bezrobotnych w przedziałach wiekowych 18-24 lata o 8,5%, 25-35 lat o 6,7% i 45-54 lata o 3,4%.

**Tabela Nr 5. Bezrobotni w powiecie nidzickim według wykształcenia w latach 2012 - 2013**

Lp.	Wykształcenie	Zarejestrowani bezrobotni w latach:			
		2012	2013		
		liczba osób	liczba osób	Wzrost/ spadek	% wzrostu/ spadku do 2012
1.	Wyższe	183	208	25	13,7
2.	Policealne i średnie zawodowe	381	366	-15	-3,9
3.	Średnie ogólnokształcące	354	338	-16	-4,5
4.	Zasadnicze zawodowe	649	618	-31	-4,8
5.	Gimnazjalne i poniżej	922	902	-20	-2,2
<b>Ogółem</b>		<b>2.489</b>	<b>2.432</b>	<b>-57</b>	<b>-2,3</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS - 01 za 2012 i 2013. Obliczenia własne

Na koniec grudnia 2013 roku najliczniejszymi grupami, według poziomu wykształcenia, były po gimnazjum i poniżej oraz zasadniczym zawodowym (łącznie stanowiły 62,5% ogółu bezrobotnych). W stosunku do 2012 roku przybyło o 13,7% osób z wykształceniem wyższym. W pozostałych grupach wystąpił spadek bezrobotnych w stosunku do roku poprzedniego.

**Tabela Nr 6. Bezrobotni w powiecie nidzickim według czasu pozostawania bez pracy w latach 2012 - 2013**

Lp.	Czas pozostawania bez pracy w miesiącach	Zarejestrowani bezrobotni w latach:			
		2012	2013	% do ogółu	% wzrostu/ spadku do 2012
		liczba osób	liczba osób		
1.	Do 1 miesiąca	340	248	10,2	-27,1
2.	1 - 3 miesiące	640	651	26,8	1,7
3.	3 - 6 miesięcy	486	449	18,5	-7,6
4.	6 - 12 miesięcy	428	489	20,1	14,3
5.	12 - 24 miesięcy	413	383	15,7	-7,3
6.	Powyżej 24 miesięcy	182	212	8,7	16,5
<b>Ogółem</b>		<b>2.489</b>	<b>2.432</b>	<b>100</b>	<b>-2,3</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS - 01 za 2012 i 2013. Obliczenia własne

Dominującą grupą, według czasu pozostawania bez pracy, były osoby oczekujące na zatrudnienie od 1 do 3 miesięcy. Co czwarty zarejestrowany znalazł się w tej kategorii osób. W minionym roku zmniejszyła się w stosunku do roku poprzedniego liczba bezrobotnych przebywających w ewidencji:

- ✓ do 1 miesiąca – o 27,1%,
- ✓ od 3 do 6 miesięcy – o 7,6 %,
- ✓ od 12 do 24 miesięcy – o 7,3%

Wzrosła populacja długotrwale bezrobotnych, poszukujących pracy powyżej 24 miesięcy – o 16,5% (30 osób).

Zwiększyła się również liczba bezrobotnych będących w ewidencji:

- ✓ od 6 do 12 miesięcy – o 14,3%,
- ✓ od 1 do 3 miesięcy – o 1,7%.

Specyfika lokalnego rynku pracy, intensywność występowania branż charakterystycznych dla powiatu nidzickiego, trafność wyborów podejmowanych przez osoby w procesie kształcenia, dostosowanie systemów kształcenia do potrzeb rynku pracy determinują losy osób bezrobotnych.

Sporządzony za I półrocze 2013 roku monitoring wskazał następujące zawody nadwyżkowe: kierowca samochodu ciężarowego, monter mebli, tapicer, kucharz małej gastronomii, technik budownictwa. Ponadto występowały także takie, dla których nie zgłoszono żadnej oferty pracy, np. murarz, monter instalacji i urządzeń sanitarnych, krawiec, robotnik pomocniczy w przemyśle przetwórczym, pakowacz, ekonomista, technik mechanik, technik rolnik, księgowy, planista produkcyjny, drwal/pilarz drzew, malarz budowlany, mechanik maszyn i urządzeń przemysłowych.

Natomiast zawody deficytowe reprezentowali: technik prac biurowych, technik administracji, robotnik gospodarczy i terapeuta zajęciowy. Były także takie, na które na zgłoszone oferty pracy nie było zarejestrowanych bezrobotnych, np. specjalista do spraw kluczowych klientów (key account manager), pomocniczy robotnik przy uprawie roślin i hodowli zwierząt, specjalista do spraw rachunkowości, pomocniczy robotnik przy konserwacji terenów zieleni, asystent osoby niepełnosprawnej, asystent do spraw księgowości, asystent nauczyciela przedszkola, opiekunka domowa.

Najwięcej bezrobotnych na koniec I półrocza ubiegłego roku reprezentowało zawody: sprzedawca (211), robotnik budowlany (104), pozostali pracownicy przy prostych pracach (97), ślusarz (56), szwaczka (50), robotnik pomocniczy w przemyśle przetwórczym (50), sprzątaczką biurową (41), murarz (31).

#### 4. DZIAŁANIA W ZAKRESIE AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY

Do zarejestrowanych bezrobotnych i poszukujących pracy Powiatowy Urząd Pracy w Nidzicy kieruje różne usługi i instrumenty rynku pracy, takie jak: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe i pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, szkolenia, staże, prace interwencyjne, refundacja pracodawcy kosztów doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej dla bezrobotnego i prace społecznie użyteczne.

##### 4.1. USŁUGI RYNKU PRACY

Pośrednictwo pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nidzicy oparte jest na modelu organizacji jednotorowej, tj. czterech pośredników obsługuje zarówno pracodawców, jak i osoby bezrobotne lub poszukujące pracy. Współpraca z przedsiębiorcami w 2013 roku odbywała się w formie realizacji ofert pracy, wizyt w zakładach, zbierania informacji o stanie zatrudnienia, planowanych przyjęciach lub zwolnieniach. Podczas spotkań pośrednicy informowali o pakiecie usług świadczonych przez Urząd oraz możliwościach zabezpieczenia kadrowego powstałych wakatów.

**Tabela Nr 7. Oferty pracy zgłoszone przez pracodawców w 2013 roku**

Miesiąc	razem	Wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej			
		w tym dotyczące pracy		w tym z sektora	
		subsydiowanej	niesubsydiowanej	publicznego	prywatnego
<b>Styczeń</b>	99	58	41	23	76
<b>Luty</b>	136	103	33	83	53
<b>Marzec</b>	139	115	24	74	65
<b>Kwiecień</b>	151	124	27	74	77
<b>Maj</b>	141	109	32	55	86
<b>Czerwiec</b>	117	85	32	56	61
<b>Lipiec</b>	97	48	49	40	57
<b>Sierpień</b>	176	100	76	67	109
<b>Wrzesień</b>	50	29	21	13	37
<b>Październik</b>	114	46	68	31	83
<b>Listopad</b>	82	24	58	16	66
<b>Grudzień</b>	47	12	35	5	42
<b>Ogółem:</b>	<b>1349</b>	<b>853</b>	<b>496</b>	<b>537</b>	<b>812</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS – 01 za 2013. Obliczenia własne

Zgłoszone oferty były udostępniane na stronie internetowej Urzędu oraz Krajowej Bazy Ofert Pracy, prowadzonej przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Forma szerokiej

prezentacji ofert cieszyła się dużym zainteresowaniem wśród osób poszukujących pracy. Oferty były również przesyłane do Punktów Informacyjno-Konsultacyjnych znajdujących się w siedzibach Ośrodków Pomocy Społecznej oraz publikowane w lokalnej prasie tj. Gazecie Nidzickiej i Głosie Nidzickim.

Do dyspozycji bezrobotnych było 1.349 ofert, w tym 853 dotyczyło zatrudnienia subsydiowanego w formie prac interwencyjnych, robót publicznych, prac społecznie użytecznych, doposażeń stanowisk pracy, prac społecznie użytecznych. 60,2% (812) ofert pracy pochodziło od przedsiębiorców z sektora prywatnego, prowadzących działalność usługową, handlową, budowlaną i produkcyjną

Największą liczbę wolnych miejsc pracy odnotowano w następujących zawodach:



1. robotnik gospodarczy – 373,
2. robotnik budowlany – 78,
3. technik prac biurowych – 78,
4. szwaczka – 61,
5. technik administracji – 46,
6. sprzedawca – 42,
7. kierowca – 39.

**Tabela Nr 8. Usługi rynku pracy realizowane w latach 2012 – 2013**

Lp.	Wyszczególnienie	2012	2013	wzrost/spadek do 2012
<i>POŚREDNICTWO PRACY</i>				
1.	Podjęcia pracy przez bezrobotnych ogółem,	1.347	1.567	220
	w tym pracy: - niesubsydiowanej - subsydiowanej	1.076 271	1.321 246	245 -25
2.	Oferty pracy ogółem,	1.200	1.349	149
	w tym pracy: - niesubsydiowanej - subsydiowanej	380 820	496 853	116 33
3.	Liczba zorganizowanych spotkań informacyjnych i giełd pracy	115	115	0
4.	Liczba wydanych skierowań do pracy	1.727	1.989	262
<i>PORADNICTWO ZAWODOWE I INFORMACJA ZAWODOWA</i>				
5.	Liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej	1346	1224	- 122
6.	Liczba osób, które skorzystały z porady grupowej	322	428	+ 106
7.	Liczba osób, które skorzystały z informacji zawodowej	967	907	- 60

<i>POMOC W AKTYWNYM POSZUKIWANIU PRACY</i>				
<b>8.</b>	Liczba uczestników szkoleń w Klubie Pracy	63	76	+ 13
<b>9.</b>	Liczba uczestników zajęć aktywizacyjnych	120	203	+ 83
<i>ORGANIZACJA SZKOLEŃ</i>				
<b>10.</b>	Liczba uczestników szkoleń	80	142	+ 62
<b>11.</b>	Liczba bezrobotnych, którzy otrzymali stypendium na kontynuowanie nauki	1	1	0
<b>12.</b>	Liczba osób, które rozpoczęły studia podyplomowe	5	6	+ 1
<i>INDYWIDUALNE PLANY DZIAŁANIA</i>				
<b>13.</b>	Liczba bezrobotnych, którzy opracowali IPD	797	1139	+ 342

Źródło: sprawozdania MPiPS - 01 za 2012 i 2013. Obliczenia własne

W 2013 roku 1.567 bezrobotnych tj. 16,3% więcej niż w 2012 roku podjęło pracę za skierowaniem wydanym przez pośredników. Wzrost dotyczył tylko pracy niesubsydiowanej w całości finansowanej ze środków pracodawcy (22,8%).

Pośrednicy wydali 1.989 skierowań do pracy. Zorganizowali spotkania informacyjne, giełdy i targi pracy, w których łącznie uczestniczyło ponad 2.240 osób. Na targach zaprezentowało się 37 wystawców z branży meblarskiej, budowlanej, produkcyjnej, usługowej, handlowej, a także służby mundurowe, medyczne, agencje zatrudnienia oraz firmy szkoleniowe. Bezrobotni mogli zapoznać się z ofertami pracy z powiatu nidzickiego, działdowskiego, mławskiego, jak i z zagranicy. Pracodawcy oferowali 125 miejsc pracy lokalnej oraz 90 miejsc pracy spoza terenu. Targi były okazją do poznania tendencji występujących na nidzickim rynku pracy, zapotrzebowania na różne zawody i oferty instytucji szkoleniowych.

Urząd świadczy także usługi EURES. Realizują ją pośrednicy pracy, którzy w 2013 roku:

➤ przekazali informacje o ofertach EURES dla 1.890 bezrobotnych i poszukujących pracy, upowszechnili 449 ofert EURES na 4.054 wakatów, zgłoszonych przez pracodawców z krajów UE i EOG zainteresowanych zatrudnieniem kandydatów z Polski, poprzez zamieszczenie ich na tablicy ogłoszeń Urzędu, przesłanie do Gminnych Centrów Informacji, Ośrodków Pomocy Społecznej, Głosu Nidzickiego, Gazety Nidzickiej. Dotyczyły one w szczególności następujących stanowisk: spawacz, elektryk, inżynier, hydraulik, rzeźnik, pielęgniarka, obsługa hotelowa, opiekun osób starszych. Zostały zgłoszone przez pracodawców z Wielkiej Brytanii, Niemiec, Belgii, Holandii.

Poradnictwo zawodowe w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nidzicy jest świadczone przez dwóch doradców zawodowych. Głównym jego celem jest udzielenie pomocy bezrobotnym,

którzy chcą powrócić lub odnaleźć się na rynku pracy. Odbywa się w formie poradnictwa indywidualnego (rozmowy doradcze) i poradnictwa grupowego (zajęcia warsztatowe). Każda porada poprzedzona jest rozmową wstępną w celu zdiagnozowania problemu zawodowego bezrobotnego lub poszukującego pracy. W 2013 roku z poradnictwa indywidualnego skorzystały 1224 osoby, z którymi przeprowadzono 1774 rozmów doradczych. Kolejnych 428 osób, w ramach poradnictwa grupowego, uczestniczyło w 36 zajęciach warsztatowych z zakresu:

- „Warsztat samopoznania”,
- „Dobry cel – dobra praca”,
- „Moja kariera zawodowa – sporządzanie Indywidualnego Planu Działania”,
- „Uwierz w siebie i nie daj się bezrobociu”.

Doradcy zawodowi udzielali również informacji związanych z pracą, głównie o zawodach, edukacji, zatrudnieniu, sytuacji na lokalnym rynku pracy. W 2013 roku z tej formy wsparcia skorzystało ogółem 907 bezrobotnych i poszukujących pracy.

Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nidzicy świadczy starszy lider Klubu Pracy. Polega ona na przygotowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia. Powyższa usługa jest realizowana poprzez:

- 1) organizację szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy;
- 2) organizację zajęć aktywizacyjnych;
- 3) udostępnianie informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia.

Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy skierowane jest przede wszystkim do osób, które mają problem z powrotem na rynek pracy po długim okresie braku aktywności, nie posiadających żadnego doświadczenia w poszukiwaniu pracy, albo zniechęconych brakiem pozytywnych efektów swoich działań. Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do poszukiwania pracy oraz pomoc w zmianie postawy wobec siebie i swojej sytuacji. Szkolenie uczy aktywności i samodzielności.

W roku 2013 starszy lider Klubu Pracy przeprowadził 6 edycji szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy – Klub Pracy, w których wzięło udział 76 bezrobotnych. Z zajęć aktywizacyjnych skorzystały 203 osoby i dotyczyły one następujących zagadnień:

- 1) „Kompetencje i predyspozycje zawodowe”,
- 2) „Wizytówka zawodowa – dokumenty aplikacyjne”,
- 3) „Rozmowa kwalifikacyjna”,
- 4) „Sztuka mówienia i prezentacji”,

Organizacją szkoleń dla bezrobotnych i poszukujących pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nidzicy zajmuje się specjalista do spraw rozwoju zawodowego, a od września 2012 roku także inspektor do spraw szkoleń, zatrudniony w ramach projektu „Pakiet na start”. Ich tematyka uwzględnia potrzeby rynku pracy, predyspozycje bezrobotnych i ich indywidualne zainteresowania. W 2013 roku ze szkoleń zawodowych grupowych i indywidualnych skorzystało 142 bezrobotnych. Uzyskali oni uprawnienia do wykonywania poniższych zawodów:

- ✓ spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141,
- ✓ kwalifikacja wstępna przyspieszona dla prawa jazdy kat. C,
- ✓ uprawnienia elektryczne do 1 kV,
- ✓ kelner barman z językiem angielskim,
- ✓ szwaczka
- ✓ operator maszyn sterowanych numerycznie – CNC,
- ✓ telemarketer z obsługą komputera.

Osoby planujące rozpocząć działalność gospodarczą mogły uczestniczyć w szkoleniu – Prowadzenie działalności gospodarczej z elementem doradczym. Tematyka szkoleń indywidualnych z roku na rok staje się coraz bardziej różnorodna. Ma to związek ze zmieniającymi się potrzebami rynku pracy w zakresie posiadanych kwalifikacji i umiejętności. W 2013 roku należy do nich zaliczyć:

- ✓ kasjer złotowo-walutowy,
- ✓ operator koparko-ładowarki kl. III,
- ✓ szkolenie okresowe do prawa jazdy kat. C,
- ✓ prawo jazdy kat. D, C i CE,
- ✓ kwalifikacja wstępna dla prawa jazdy kat. C,
- ✓ obsługa programu AutoCAD,
- ✓ szkolenie podstawowe w zawodzie strażak,
- ✓ pilarz-drwal,
- ✓ opiekunka osób starszych, niepełnosprawnych i przewlekle chorych.

Urząd finansuje również koszty studiów podyplomowych. W roku ubiegłym dofinansowanie otrzymało 6 osób na następujące kierunki:

- ✓ ekonomia i rachunkowość budżetowa,
- ✓ rachunkowość,
- ✓ geriatryka i opieka długoterminowa,
- ✓ prawo pracy,
- ✓ bezpieczeństwo i higiena pracy,
- ✓ edukacja komputerowa.

Doradcy zawodowi, pośrednicy pracy i starszy lider Klubu Pracy pomagają bezrobotnym w opracowaniu Indywidualnego Planu Działania (IPD), który jest formą dwustronnych ustaleń pomiędzy pracownikiem Urzędu i osobą zarejestrowaną. Działania przewidziane w planie powinny doprowadzić do zmiany sytuacji zawodowej osoby, która go opracowała i realizuje, czyli do podjęcia pracy lub działalności gospodarczej. W okresie od stycznia do grudnia 2013 roku IPD opracowało 1139 osób.

#### 4.2. INSTRUMENTY RYNKU PRACY



Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy przewiduje wiele form wsparcia dla bezrobotnych i poszukujących pracy, które mają na celu ich aktywizację zawodową. W 2013 roku skorzystało z nich 863 bezrobotnych. W porównaniu do 2012 roku liczba osób zwiększyła się o 166 tj. 23,8 %.

**Tabela Nr 9. Instrumenty rynku pracy realizowane w latach 2012 - 2013 skierowane do bezrobotnych**

Lp.	Nazwa instrumentu	Liczba skierowanych bezrobotnych w latach:			
		2012	2013		
		liczba osób	liczba osób	% do ogółu	wzrost/spadek do 2012
1.	Prace interwencyjne	79	92	10,7	+ 13
2.	Roboty publiczne	37	38	4,4	+ 1
3.	Staże	270	325	37,7	+ 55
4.	Refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy	59	69	8,0	+ 10
5.	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	38	45	5,2	+ 7
6.	Prace społecznie użyteczne	211	293	39,9	+ 82
7.	Inne	3	1	0,1	-2
<b>Ogółem</b>		<b>697</b>	<b>863</b>	<b>100</b>	<b>+ 166</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS - 01 za 2012 i 2013. Obliczenia własne

W ramach prac interwencyjnych pracodawcy zatrudniają bezrobotnych na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy na okres 6, 12 lub 24 miesięcy. Urząd refunduje część kosztów wynagrodzenia i składki na ubezpieczenie społeczne. W 2013 roku tą formą aktywizacji objęto 92 osoby, tj. o 16,5 % więcej niż w analogicznym okresie 2012 roku.

Roboty publiczne organizują gminy, organizacje pozarządowe, statutowo zajmujące się problematyką: ochrony środowiska, kultury, oświaty, sportu i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia, pomocy społecznej oraz spółki wodne i ich związki. Bezrobotni są zatrudnieni



w ramach umów o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy. W 2013 roku skierowano do ich wykonywania 38 osób.

Staże cieszą się niesłabnącą popularnością zarówno wśród pracodawców jak i bezrobotnych. Podczas ich odbywania osoby nabywają umiejętności praktyczne do wykonywania pracy poprzez wykonywanie zadań w miejscu pracy, bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą. W 2013 roku skierowano na tą formę aktywizacji 325 bezrobotnych, tj. o 20,4 % więcej niż w 2012 roku.

W 2013 roku z refundacji kosztów doposażenia stanowisk pracy skorzystało 27 firm otrzymując zwrot poniesionych wydatków na wyposażenie 43 nowych stanowisk. Bezrobotni zostali zatrudnieni w zawodach: szwaczka, sprzedawca, ślusarz/spawacz, serwisant, mechanik samochodowy, tapicer/monter, kierowca/zaopatrzeniowiec, kierowca ciągnika/zrywkarz, pomocnik pracownika leśnego, portier punktu informacyjnego, pomoc laboratoryjna, stolarz, kucharz, elektromonter, doradca klienta, piekarz cukiernik, księgowa, murarz, operator maszyny do produkcji włókniny. Pracodawca, zgodnie z zawartą umową, zobowiązał się do utrzymania nowego stanowiska przez okres co najmniej 24 miesięcy.

Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej otrzymało 45 bezrobotnych (w tym 1 bezrobotny podjął działalność na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych), czyli o 18,4% więcej niż w 2012 roku. W ramach zawartych umów zobowiązali się do jej prowadzenia przez minimum 12 miesięcy. Maksymalna wysokość dotacji wyniosła 20.000 zł. Dominowały następujące rodzaje uruchomionych działalności: architektura krajobrazu, produkcja wyrobów tartacznych, usługi inżynierskie w zakresie projektowania i wykonawstwa, montaż i serwis okien i drzwi, naprawa i konserwacja pojazdów samochodowych, usługi fotograficzne, działalność finansowa i ubezpieczeniowa, usługi fryzjerskie, usługi muzyczne, usługi kosmetyczne, usługi fizjoterapeutyczne, usługi gastronomiczne, usługi tapicerskie.

W ramach prac społecznie użytecznych zawarto cztery porozumienia z gminami na następującą liczbę godzin:

- Nidzica – 22.000,
- Kozłowo – 9.600,
- Janowiec Kościelny – 1.300,
- Janowo – 1.350.

Uczestnikami tych prac było 293 bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej (o 38,9% więcej niż w 2012 roku). Pracowali 10 godzin tygodniowo i zajmowali się m.in. pielęgnacją terenów zielonych, pracami porządkowymi na terenie gmin, utrzymaniem czystości wokół budynków użyteczności publicznej.

Według danych na koniec grudnia 2013 roku w ewidencji Urzędu pozostawało 154 bezrobotnych posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności: lekki –



96 osób, umiarkowany i znaczny – 48. Najczęstszymi rodzajami niepełnosprawności były upośledzenia narządu ruchu (63), choroby narządu wzroku (15), choroby neurologiczne (14). Ponadto było również zarejestrowanych 46 niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu. Wśród nich dominowały osoby z upośledzeniem umysłowym (10) oraz chorobami psychicznymi (9). Aktywizacja osób niepełnosprawnych odbywała się ze środków PFRON i Funduszu Pracy.

**Tabela Nr 10. Instrumenty rynku pracy realizowane w latach 2012 – 2013 skierowane do niepełnosprawnych – finansowane z PFRON**

Lp.	Nazwa instrumentu	Liczba skierowanych niepełnosprawnych w latach:			
		2012	2013		
		liczba osób	liczba osób	% do ogółu	spadek do 2012
1.	Staż	4	2	66,7	2
2.	Szkolenia	1	0	-	1
3.	Wyposażenie / doposażenie stanowisk pracy	2	1	33,3	1
<b>Ogółem</b>		<b>7</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>4</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS - 07 za 2012 i 2013. Obliczenia własne

Zdecydowanie więcej osób aktywizowano w ramach Funduszu Pracy – 44 bezrobotnych – niepełnosprawnych (w tym m.in. prace interwencyjne – 7, roboty publiczne – 4, szkolenia – 6, prace społecznie użyteczne – 10, staże – 17).

**Tabela Nr 11. Efektywność usług i instrumentów rynku pracy w powiecie nidzickim w latach 2012 i 2013**

Lp.	Rodzaj usługi, instrumentu rynku pracy	Rok 2012		Rok 2013		
		wskaźnik efektywności w %	liczba osób, które ukończyły program	liczba osób, które podjęły pracę po ukończeniu programu	wskaźnik efektywności w%	wzrost/ spadek do 2012
1.	Szkolenia	23,7	139	113	81,3	+ 57,6
2.	Prace interwencyjne	48,0	54	37	68,5	+ 20,5
3.	Roboty publiczne	34,4	36	22	61,1	+ 26,7
4.	Staże zawodowe	40,6	381	160	42,0	+ 1,4
5.	Wyposażenie/ doposażenie miejsc pracy	100,0	43	43	100,0	-
6.	Jednorazowe środki na uruchomienie działalności gospodarczej	100,0	45	45	100,0	-
<b>Przeciętna efektywność</b>		<b>51,0</b>	<b>698</b>	<b>420</b>	<b>60,2</b>	<b>+ 15,3</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS - 01 za 2012 i 2013. Obliczenia własne

Przeciętna efektywność wszystkich realizowanych instrumentów rynku pracy za 2013 rok wyniosła 60,2% i w stosunku do analogicznego okresu 2012 roku wzrosła o 15,3%. Najwyższą efektywnością od lat charakteryzują się dotacje dla bezrobotnych na podjęcie własnej działalności gospodarczej oraz dla pracodawców na tworzenie miejsc pracy. Są to najdroższe formy aktywizacji zawodowej, ale zarazem najefektywniejsze. W stosunku do 2012 roku wzrosły wskaźniki zatrudnienia po wszystkich realizowanych usługach i instrumentach rynku pracy. Najwyższy wzrost zanotowano w szkoleniach o 57,6 %.



## 5. FINANSOWANIE ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ URZĄD

Powiatowy Urząd Pracy w ramach bieżącej działalności dysponuje Funduszem Pracy przeznaczonym na finansowanie zasiłków dla bezrobotnych, dodatków aktywizacyjnych, programów na rzecz promocji zatrudnienia i innych zadań koniecznych do obsługi bezrobotnych, Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeznaczonym na aktywizację zawodową niepełnosprawnych, a także budżetem na funkcjonowanie Urzędu. Realizuje projekty, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Ponadto wykonuje zadania z zakresu administracji rządowej polegające na opłacaniu składek na ubezpieczenie zdrowotne za bezrobotnych bez prawa do zasiłku.

W 2013 roku wydatki Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego ukształtowały się na poziomie 13 108,8 tys. zł i w stosunku do 2012 roku wzrosły o 2 817,6 tys. zł tj. o 27,4 %.

**Tabela Nr 12. Struktura wydatków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego w latach 2012 - 2013**

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w latach:			
		2012	2013		
		w tys. zł	w tys. zł	% do ogółu	wzrost/spadek do 2012
1.	Zasiłki dla bezrobotnych	5 305,5	6 127,6	46,7	+ 822,1
2.	Dodatki aktywizacyjne	283,3	317,3	2,4	+ 34
3.	Programy na rzecz promocji zatrudnienia	4 361,0	6 401,4	48,9	+ 2 040,4

4.	Inne fakultatywne np. koszty systemu informatycznego, wezwań, zawiadomień, przekazywania świadczeń, informacje o usługach i partnerach rynku pracy, itp.	341,4	262,5	2,0	- 78,9
<b>Ogółem</b>		<b>10 291,2</b>	<b>13 108,8</b>	<b>100</b>	<b>+ 2 817,6</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS – 02 za 2012 i 2013. Obliczenia własne

Największy udział procentowy stanowiły programy na rzecz promocji zatrudnienia wzrost w stosunku do 2012 roku o 46,8 % oraz zasiłki wypłacane dla bezrobotnych, które na przestrzeni analizowanego okresu wzrosły o 15,5 %. O 12,0% zwiększyły się wydatki na dodatki aktywizacyjne. Zmniejszyły się natomiast wydatki na inne fakultatywne zadania o 23,1 %.

W analizowanym okresie kwota środków pozyskanych na programy na rzecz promocji zatrudnienia wyniosła 6 401,4 tys. zł. Na najpopularniejsze formy aktywizacji zawodowej, czyli staże, refundacje kosztów wyposażenia stanowisk pracy i dotacje na podjęcie działalności gospodarczej wydatkowano 77,3 % środków przeznaczonych na wspieranie zatrudnienia.

**Tabela Nr 13. Struktura wydatków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego na programy na rzecz promocji zatrudnienia w latach 2012 – 2013**

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w latach:			
		2012	2013		
		w tys. zł	w tys. zł	% do ogółu	% wzrostu/ spadku do 2012
1.	Koszty szkoleń należne instytucjom szkoleniowym i studiów podyplomowych	217,8	311,5	4,9	+ 43,0
2.	Prace interwencyjne	378,5	514,7	8,1	+ 36,0
3.	Roboty publiczne	254,7	309,3	4,8	+ 21,4
4.	Środki na podjęcie działalności gospodarczej	756,0	893,6	14,0	+ 18,2
5.	Refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy	1 141,2	860,0	13,4	- 24,6
6.	Stypendia i składki na ubezpieczenia społeczne za okres stażu, szkolenia, studiów podyplomowych i kontynuowania nauki	1409,2	3 193,1	49,9	+ 126,6
7.	Prace społecznie użyteczne	139,7	162,6	2,5	+ 16,4
8.	Inne w tym: koszty przejazdu, zakwaterowania i wyżywienia, badań lekarskich, zarządzanie projektem	63,9	156,6	2,4	145,1
<b>Ogółem</b>		<b>4 361,0</b>	<b>6 401,4</b>	<b>100</b>	<b>+ 46,8</b>

Źródło: sprawozdania MPiPS – 02 za 2012 i 2013. Obliczenia własne

W analizowanym okresie największy wzrost procentowy wystąpił w wydatkach na staże, koszty szkoleń należne instytucjom szkoleniowym i studiów podyplomowych oraz prace interwencyjne.

Źródłem finansowania wszystkich realizowanych programów w 2013 roku były:

- ✓ Fundusz Pracy – 2 764 700 zł,
- ✓ Rezerwa Ministra Pracy i Polityki Społecznej – 28 000 zł,
- ✓ Projekt systemowy PO KL „Czas na Działanie” – 2 489 400 zł
- ✓ Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – 50 000 zł,
- ✓ Projekt konkursowy PO KL „Pakiet na Start” – 1 287 116,16 zł.

Projekt konkursowy „Pakiet na start” to projekt o całkowitej wartości 1 408 706,86 zł, (2012 rok - 93105,70 zł, 2013 rok - 1 287 116,16 zł, 2014 rok – 28 485,00 zł) realizowany w ramach PO KL w okresie od 01.09.2012 r. do 28.02.2014 r. umożliwił zaktywizowanie dodatkowo 164 osób bezrobotnych. Pozwolił zatrudnić 3 nowych pracowników: inspektor ds. obsługi finansowej, inspektor ds. staży i inspektor ds. szkoleń, promocji i monitoringu (0,5 etatu) oraz wynajęcie pomieszczeń biurowych od Gminne Spółdzielni „Samopomoc Chłopska” w Nidzicy. Doradcy zawodowi w czasie indywidualnych porad ze wszystkimi uczestnikami projektu, dokonali identyfikacji ich potrzeb, określili predyspozycje oraz przedstawili możliwość skorzystania z form wsparcia dostosowanych do indywidualnych potrzeb. Osoby uzyskały wsparcie psychologiczne i umiejętności z zakresu technik poszukiwania pracy, prowadzenia rozmów z pracodawcą. Bezrobotni mieli możliwość uczestniczenia w warsztatach rozwoju zawodowego, szkoleniach. Realizacja projektu umożliwiła 79 osobom podjąć zatrudnienie, 68 osobom uzyskać kwalifikacje zawodowe, 112 osobom nabyć umiejętności praktyczne.

W ramach projektu „Czas na działanie” 6.1.3. PO KL zaktywizowano osoby, które były zagrożone wykluczeniem społecznych tj. po 50 roku życia oraz młode do 24 roku życia. 233 bezrobotnych skorzystało ze staży, dotacji na podjęcie działalności gospodarczej, szkoleń zawodowych oraz wyposażenia/doposażenia stanowisk pracy. Wartość projektu wyniosła 2 489 400 zł.

Ze środków dotacji celowej finansowano składki zdrowotne za bezrobotnych bez prawa do zasiłku. Łączna kwota odprowadzonych składek za 2013 rok wyniosła 1 305 105,95 zł (za 2012 rok - 1 210 898,06 zł, tj. wzrost o 7,8 %).

Na funkcjonowanie Powiatowego Urzędu Pracy w Nidzicy poniesiono wydatki w wysokości 1 156 269,87 zł.

## **6. FORMALNA OBSŁUGA KLIENTÓW URZĘDU**

Na formalną obsługę klientów składa się: rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy, wyłączenie z ewidencji, przyznawanie i wypłacanie uprawnionym zasiłków z tytułu pozostawania bez pracy, potwierdzanie gotowości do pojęcia pracy, wydawanie decyzji

administracyjnych i zaświadczeń, PIT-ów, skierowań do pracy, na badania lekarskie, rozpatrywanie wniosków pracodawców na programy rynku pracy.

**Tabela Nr 14. Formalna obsługa klientów w latach 2012 – 2013**

Lp.	Zadanie	2012 rok	2013 rok
1.	Rejestracja bezrobotnych	3.637	3758
2.	Wyrejestrowanie bezrobotnych	3.391	3815
3.	Wypłacone świadczenia	8.734	10543
4.	Wydane zaświadczenia na potrzeby różnych instytucji	6.992	2578
5.	Wydane PIT-y	1.609	1722
6.	Wydane decyzje administracyjne	9.386	9745
7.	Wydane skierowania na badania lekarskie, do doradców zawodowych	389	441
8.	Wezwania na spotkania informacyjne i giełdy pracy	1.331	1256
9.	Zawarte umowy/porozumienia na programy rynku pracy	432	381
10.	Udzielone odpowiedzi o sposobie rozpatrzenia wniosków na programy rynku pracy	621	584
11.	Udzielone odpowiedzi na pisma ZUS, Policji, Sądów, OPS, Izby Celnych, PIP,	414	388
12.	Rozpatrzone wnioski o przyznanie dodatków aktywizacyjnych	234	269

Źródło: Dane z rejestrów zadań. Obliczenia własne

W 2013 roku Powiatowy Urząd Pracy w Nidzicy zarejestrował ogółem 3.758 bezrobotnych, czyli średnio w miesiącu 313 (o 121 osób więcej niż w 2012 roku). 80,7% nowo zarejestrowanych stanowiły osoby poprzednio pracujące. Wśród nich 847 powróciło do ewidencji bezrobotnych po uczestnictwie w programach rynku pracy (22,5%), a 160 zostało zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy (4,3%). 19,3% nowo zarejestrowanych dotychczas nigdzie nie pracowało.

W tym samym okresie wyłączył z ewidencji bezrobotnych 3.815 osób, czyli średnio w miesiącu 318 (o 424 osób więcej w stosunku do 2012 roku). Najczęściej przyczyną wyłączeń były podjęcia pracy – 41,1%, niestawienie się w wyznaczonym terminie – 24,5%, uczestnictwo w programach rynku pracy – 19,9% (szkolenia, staże prace społecznie użyteczne – 760 osób). Z tytułu odmowy podjęcia pracy status bezrobotnego utraciły 83 osoby (2,2% ogółu wyrejestrowanych). Największy odsetek podjęć pracy w ogólnej liczbie wyrejestrowanych był w listopadzie (51,3%), natomiast najniższy w marcu (30,5%).

Urząd wypłacał również osobom uprawnionym zasiłki dla bezrobotnych, stypendia z tytułu odbywania stażu, szkolenia, kontynuowania nauki, dodatki aktywizacyjne. W okresie od stycznia do grudnia 2013 roku liczba wypłaconych świadczeń wyniosła 10.543. Na dzień 31.12.2013

roku do pobierania zasiłku dla bezrobotnych uprawnionych było 538 osób (22,1% ogółu zarejestrowanych), a do dodatku aktywizacyjnego – 62.

Wszystkim zarejestrowanym, wyrejestrowanym, uczestnikom programów rynku pracy Urząd wydał 9.745 decyzji administracyjnych. Odwołania od decyzji złożyło 128 osób, z czego 113 zmieniono na miejscu na podstawie art. 132, 145 i 155 Kodeksu Postępowania Administracyjnego. Do organu II instancji przesłano 15 odwołań, z których:

- utrzymano w mocy - 13,
- przekazano do ponownego rozpatrzenia – 2.

Bezrobotnym, którzy otrzymali określone świadczenia Urząd wystawił 1.722 PIT-ów. Na prośbę osób zainteresowanych wydał 2.578 zaświadczeń o wysokości pobieranych świadczeń, o statusie prawnym zarejestrowanego, o odbyciu stażu i inne. Wezwał 1.256 bezrobotnych i poszukujących pracy na spotkania informacyjne, giełdy, targi pracy i inne formy aktywizacji zawodowej. Wydał również 441 skierowań na badania lekarskie, do doradcy zawodowego, specjalisty do spraw rozwoju zawodowego.

Na złożone przez pracodawców wnioski na różne programy rynku pracy udzielił 584 odpowiedzi. Zawarł 381 umów cywilno-prawnych na organizację poszczególnych form aktywizacji zawodowej bezrobotnych i poszukujących pracy. Na bieżąco udzielał informacji na temat osób zarejestrowanych uprawnionym organom tj. ZUS, PIP, OPS, policja, sąd i prokuratura. Wnioski o udostępnienie danych dotyczyły przede wszystkim informacji o pozostawianiu danej osoby w ewidencji bezrobotnych, wysokości pobieranych świadczeń, czy też przedstawionych przez Urząd propozycji aktywizacji zawodowej. W analizowanym okresie wpłynęło ich 388.

Formalna obsługa klienta jest procesem praco- i czasochłonnym. Wymaga wykonania wielu czynności administracyjnych oraz sporządzenia dokumentów wynikających z przepisów regulujących działalność powiatowego urzędu pracy.

## 7. PODSUMOWANIE



W niniejszej informacji zostały przedstawione inicjatywy i działania podejmowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Nidzicy za rok 2013. W trakcie roku pracownicy realizowali nie tylko zadania ustawowe, ale także wdrożyli nowe przedsięwzięcia i projekty. W 2013 roku PUP dodatkowo realizował projekt konkursowy „Pakiet na start” o wartości 1 408 706,86 zł oraz „Nowa Perspektywa” o wartości 94 705,92 zł w ramach PO KL. Realizacja projektu „Nowa Perspektywa” umożliwiła zatrudnienie 3 pośredników pracy, co przełożyło się na podniesienie efektywności świadczonych usług. Urząd wdrożył rejestrację przez Internet. Nastąpiło

usprawnienie procesu rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez wprowadzenie tzw. prerejestracji elektronicznej, tj. możliwości przekazania danych zbieranych w trakcie rejestracji wcześniej drogą internetową, a także możliwości rejestracji drogą internetową za pośrednictwem systemu teleinformatycznego publicznych służb zatrudnienia udostępnianego na stronach ministra właściwego ds. pracy [www.praca.gov.pl](http://www.praca.gov.pl). Uruchomiono także Samorządową Elektroniczną Platformę Informacyjną (SEPI), która umożliwiła wymianę informacji drogą elektroniczną, dzięki czemu wyeliminowaliśmy koszty związane z wydawaniem, drukowaniem i przesyłaniem zaświadczeń między Powiatowy Urzędem Pracy i Ośrodkami Pomocy Społecznej.

Od marca 2013 roku uczestniczył wraz z Nidzicką Fundacją Rozwoju „NIDA” i Powiatowymi Urzędami Pracy w Mrągowie i Szczytnie, w realizacji projektu „Własny biznes – sposób na życie III” 6.2 PO KL. Zadaniem urzędu była promocja, prowadzenie Punktu Konsultacyjnego, przyjmowanie wniosków rekrutacyjnych, oddelegowanie pracowników do komicji oceniającej złożone wnioski o przyznanie jednorazowej dotacji inwestycyjnej. Projekt skierowany był do osób bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo oraz zatrudnionych zamieszkujących na terenie jednego z ww. powiatów, które w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie prowadziły działalności gospodarczej. Obejmował takie działania jak szkolenia z zakresu przedsiębiorczości, doradztwo biznesowe, wsparcie finansowe w postaci jednorazowej dotacji inwestycyjnej oraz wsparcie pomostowe (podstawowe i przedłużone). Wsparcie finansowe w postaci dotacji oraz pomostowe w kwocie 800 zł przez okres 6 miesięcy otrzymało 33 osoby.

W 2013 roku pozyskał dodatkowe środki z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację programu aktywizacji bezrobotnych w kwocie 28 000 zł. W jego ramach sfinansowano prace społecznie użyteczne.

W październiku już po raz piąty zorganizował Targi Pracy w ramach Tygodnia Obywateli na Warmii i Mazurach. Ich celem było upowszechnienie ofert pracy wśród bezrobotnych i poszukujących pracy oraz umożliwienie pracodawcom spotkania z większą liczbą osób zainteresowanych podjęciem zatrudnienia. W Targach uczestniczyło łącznie 985 osób, lokalni pracodawcy zaoferowali 125 miejsc pracy oraz 90 miejsc pracy spoza terenu. Doradca zawodowy spotkał się z młodzieżą szkolną (74 osób) i poprowadził, w ramach grupowej informacji zawodowej warsztat „Moje wejście na rynek pracy”.

W ramach upowszechniania usług rynku Pracy Urząd prowadzi stronę internetową [www.pupnidzica.pl](http://www.pupnidzica.pl), na której zamieszcza najważniejsze informacje dotyczące usług i instrumentów, oferty pracy, formularze, statystyki o rynku pracy i aktualności związane m. in. z naborami na szkolenia i giełdy pracy.

W 2013 roku opracowano wiadomości dotyczące rynku pracy pod tytułem „Gazeta o Pracy”, którą bezpłatnie udostępniono dla około dwóch tysięcy mieszkańców powiatu.



W styczniu 2014 roku z okazji 95-lecia Publicznych Służb Zatrudnienia pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Nidzicy - Pani Dorota Dolińska - Kierownik Działu Poradnictwa Zawodowego i Instrumentów Rynku Pracy oraz Pani Ewa Zadrowska - Doradca Zawodowy otrzymały nagrody/wyróżnienia Marszałka Województwa Warmińsko - Mazurskiego za zaangażowanie na rzecz lokalnego rynku pracy oraz osób bezrobotnych w 2013 roku.

W bieżącym roku pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy będą realizowali nie tylko zadania ustawowe, ale również dodatkowe zawarte m. in. w:

- ✓ Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Nidzickim do 2015 roku;
- ✓ Powiatowym Programie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2014-2018;
- ✓ Powiatowym Programie Ochrony Zdrowia Psychicznego w Powiecie Nidzickim na lata 2013-2015;
- ✓ Porozumieniach z partnerami rynku pracy.

Opracowanie własne  
Powiatowy Urząd Pracy w Nidzicy

26 luty 2014 r.

Dyrektor  
Powiatowego Urzędu Pracy w Nidzicy  
Aleksandra Nowogórska